2019 / 2020

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

Nuestro futuro es sostenible



"La verdad es que el mundo natural está cambiando. Y dependemos completamente de este mundo. Nos proporciona alimento, agua y aire. Es lo más valioso que tenemos, y tenemos que defenderlo."

David Attenborough

La protección de nuestro mundo natural y el bienestar de la humanidad van de la mano.

En Fyffes, asumimos la responsabilidad que conlleva ser un proveedor global de productos frescos, por eso nos esforzamos continuamente para hacer negocios de forma sostenible.

Con el objetivo de aportar valor y enriquecer la vida de las personas en todo el mundo, nos comprometemos a proteger el medio ambiente, mejorar la salud de las personas y contribuir al desarrollo de nuestros empleados y comunidades.

Si trabajamos juntos, podremos lograr un futuro próspero y sostenible para todos.

Juntos podemos moldear el bienestar del mundo.



Índice

Mensaje de nuestro director general 06

Mensaje de nuestra directora global de Sostenibilidad 08

La calidad perdura: Acerca de Fyffes 12

Alcance global: Mapa geográfico y cadena de suministro 16

Nuestro enfoque de sostenibilidad 18

Nuestros objetivos de sostenibilidad 28

Un compromiso global: Línea de tiempo de la sostenibilidad 30

Gestión y Protección del Planeta 32

Alimentos Saludables para Vidas Saludables 46

Enriquecimiento de la Calidad de Vida 50

Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable 74

Abastecimiento responsable, cumplimiento, certificaciones 78

Gobernanza 82

Metodología de presentación de informes 84

NUESTRO FUTURO ES SOSTENIBLE

Mensaje de nuestro director general Helge Sparsoe

Mensaje de nuestra directora global de Sostenibilidad Julie Cournoyer

Nuestra nueva visión 'moldeando el bienestar del mundo' se centra en la sostenibilidad y el valor compartido con nuestros productores y clientes.



Me uní a Fyffes en 2020 durante uno de los momentos más difíciles de nuestra empresa en sus orgullosos 130 años de historia. Quedé impresionado por la resiliencia que demuestra nuestro personal, que continúa viniendo a trabajar cada día para cosechar, empacar, transportar y hacer madurar nuestra fruta para que pueda ser disfrutada en todo el mundo. Nuestro personal le da vida a nuestra empresa, por lo que cuidarlo y garantizar su salud y seguridad es nuestra prioridad.

Nuestra nueva visión 'moldeando el bienestar del mundo' se centra en la sostenibilidad y el valor compartido con nuestros productores y clientes. Para lograrlo, situamos al consumidor en el centro de todo lo que hacemos, invertimos en innovaciones sin precedentes que nos hacen destacarnos y trabajamos sin descanso por alcanzar la excelencia operacional y organizacional.

Sin valores no hay estrategia, y a principios de este año tuve el placer de anunciar los nuevos valores de nuestra empresa, desarrollados a partir de las opiniones de nuestros empleados, clientes y directivos. Nuestros valores nos guían en la forma de hacer negocios, y son los siguientes: **Respeto, Ganar Juntos, Prosperar, Energía,** e **Integridad.**

Los grupos de interés pueden confiar en que Fyffes acata nuestros valores, dando prioridad a nuestro personal, nuestras comunidades y nuestros clientes. A su vez, esperamos que todos nuestros empleados y nuestros proveedores acaten los Principios Fyffes, nuestro código de conducta global vigente desde 2019.

Me complace compartir el primer Informe de Sostenibilidad de Fyffes, en el que se destacan los avances y logros de nuestra estrategia de sostenibilidad. En este informe también exponemos nuestros ambiciosos objetivos y metas, que están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y que nos comprometemos a implementar para 2030.

Espero que disfrute de la lectura de este informe y, si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a infosustainability@fyffes.com.

– Helge

En este informe, me complace compartir nuestros objetivos y metas de sostenibilidad, que están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas y que alcanzaremos para 2025 y 2030.



Me enorgullece presentar nuestro primer Informe de Sostenibilidad, que destaca los avances y los esfuerzos realizados desde que anunciamos nuestra Estrategia Global de Sostenibilidad en 2018. Elegimos elaborar nuestro Informe de Sostenibilidad de acuerdo con las normas de la Iniciativa de Reporte Global (GRI): Opción Básica, para garantizar un alto nivel de transparencia y una buena metodología de presentación de informes.

El informe presenta nuestros principales logros durante el período 2019-2020 e incluye los desafíos que enfrentamos al trabajar en pos de nuestra visión de sostenibilidad. Ésta supone nuestro compromiso con los empleados, los productores, las comunidades, los clientes, los consumidores y la sociedad civil a fin de ofrecer productos frescos y saludables, cultivados de manera sostenible, con el objetivo de aportar valor y enriquecer la vida de las personas de todo el mundo.

A través de nuestros cuatro pilares de sostenibilidad **'Gestión y Protección del Planeta', 'Alimentos Saludables para Vidas Saludables', 'Enriquecimiento de la Calidad de Vida'** y **'Principios de Conducta Empresarial Responsable'**, pretendemos abordar las áreas que atraen a nuestros grupos de interés en relación con nuestras prácticas y objetivos de sostenibilidad actuales.

Gestión y Protección del Planeta

Durante los dos últimos años, centramos nuestros esfuerzos en la medición y comprensión de nuestro impacto ambiental. Realizamos por primera vez un análisis de ciclo de vida de nuestros productos y un inventario de emisiones de gases de efecto invernadero, lo que nos proporcionó información útil para ayudarnos a mejorar nuestras operaciones.

También realizamos un inventario de las mejores prácticas, como el reciclaje de agua en las plantas de empaque y el uso de empaques reciclables y material de envío reutilizable, para poder reproducir estas iniciativas en otros lugares. Este trabajo sentó las bases para informar nuestros objetivos y cómo mitigar mejor el cambio climático y otros impactos ambientales.

Alimentos Saludables para Vidas Saludables

En todo el mundo se produce una cantidad de alimentos más que suficiente para alimentar a la población mundial, pero más de 690 millones de personas siguen pasando hambre. Para hacer frente a este problema, es primordial trabajar para reducir la pérdida y el desperdicio de alimentos y mitigar su impacto negativo.

Como productores de productos frescos y saludables, es esencial reducir el desperdicio de alimentos en nuestros procesos. Además de identificar la pérdida y el desperdicio de alimentos a lo largo de nuestra cadena de suministro, estamos trabajando para reutilizar nuestros desperdicios de alimentos mediante el desarrollo de nuevas aplicaciones y usos de nuestros productos básicos, así como mejorar aún más nuestra capacidad logística y de planificación. También trabajamos con socios calificados de todo el mundo para donar los excedentes de alimentos a comunidades vulnerables, cuyas necesidades se intensificaron debido a la pandemia de COVID-19.

Enriqueciendo la Calidad de Vida

La protección de la salud y la seguridad de nuestros empleados, socios y comunidades fue un punto de atención prioritario en 2020 debido a la COVID-19. Además de adoptar las mejores medidas de bioseguridad en nuestras fincas y centros de maduración, estuvimos prestos a ayudar a nuestros socios productores y a las comunidades a prevenir el riesgo de infección mediante la donación de mascarillas y equipos de protección individual, pruebas de COVID-19, y la creación de brigadas médicas para proporcionar asistencia sanitaria a personas y familias.

Como parte de su compromiso continuo de respetar los derechos humanos, Fyffes completó una Evaluación del Impacto sobre los Derechos Humanos en toda la empresa durante la segunda mitad de 2019. En la evaluación, se identificaron los 13 riesgos más relevantes para Fyffes respecto de los derechos humanos, los cuales reflejan los desafíos y las realidades de los lugares donde la empresa desarrolla sus actividades y la forma en que gestiona o mitiga su respuesta a esos retos. Como respuesta a los resultados de la evaluación, el Comité Directivo de Sostenibilidad Global de Fyffes aprobó el Plan de Prevención y Mitigación de las violaciones a los derechos humanos, que proporciona un marco para gestionar, mitigar y ayudar a resolver los riesgos identificados para los derechos humanos en nuestra empresa.

Las mejoras en cuanto a la igualdad de género son especialmente importantes en la agricultura y en Latinoamérica. Fyffes está decidida a apoyar la inclusión de las mujeres en la plantilla en igualdad de condiciones con los hombres.

En 2019, Fyffes lanzó su primer Programa de Igualdad de Género en nuestra finca de piñas en Costa Rica y en una de nuestras fincas de melones en Honduras. En 2021, el programa se ampliará a otras fincas mediante un nuevo formato digital.

Principios de Conducta Empresarial Responsable

En 2019, Fyffes publicó su primer código de conducta universal llamado Principios Fyffes. Posteriormente, pusimos en marcha un mecanismo de reclamo mundial e independiente que cumple con los Principios Rectores de la ONU, denominado Línea de Ética de Fyffes, disponible en línea y por teléfono. Estas medidas nos ayudan a asegurarnos de mantener los estándares más altos de gestión, ética y sostenibilidad corporativas. A principios de 2020, lanzamos una capacitación electrónica global sobre los Principios Fyffes para nuestros empleados de todo el mundo.

Una Mirada Hacia el Futuro

En este informe, me complace compartir nuestros objetivos y metas de sostenibilidad, que están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y que alcanzaremos para 2025 y 2030. Informaremos sobre su progreso en nuestro próximo Informe de sostenibilidad, que abarca el período 2021-2022. Por último, me gustaría destacar los enormes esfuerzos del Comité Directivo de Sostenibilidad Global y de un sinnúmero de personas de toda la empresa que colaboraron para llevar a cabo nuestra estrategia de sostenibilidad. Los recientes acontecimientos mundiales pusieron de manifiesto la creciente necesidad de que las empresas contribuyan a un futuro sostenible, y tengo la certeza de que Fyffes está preparada para afrontar esos retos gracias a nuestra resiliencia y al compromiso con nuestros objetivos de sostenibilidad.

– Julie

Anexco, finca de piñas
Costa Rica

LA CALIDAD PERDURA: ACERCA DE FYFFES

GRI 102-45

Durante más de 130 años, Fyffes ha brindado una selección de productos tropicales a millones de personas en todo el mundo. Fortalecemos las relaciones con nuestros productores, apoyamos a nuestros empleados y atendemos con diligencia cada eslabón de la cadena: producción, obtención, transporte, maduración, distribución y comercialización, con el objetivo de conseguir la máxima calidad.

Este enfoque le ha valido a Fyffes el liderazgo en varios mercados: somos el mayor importador de bananas con certificación Fairtrade en el mundo, uno de los principales importadores de bananas y de piñas en Europa y el mayor importador de melones en Norteamérica. Nos incorporamos a Sumitomo Corporation en 2017, lo que hizo que nuestro liderazgo en el sector siguiera avanzando de muchas maneras interesantes.

Nuestra Misión y Nuestros Valores

Nuestros empleados le dan vida a nuestra empresa. Trabajamos juntos y aportamos nuestro granito de arena para lograr un futuro sostenible y próspero para todos. En esta misión, nuestros valores son la base de cómo hacemos lo que hacemos, cada día; nos definen como individuos y nos guían como empresa.

Respeto

Nos respetamos, cuidando a nuestra gente, productos y planeta, trabajando de forma segura y con integridad hacia objetivos compartidos.

Energía

Brindamos energía todos los días - es la fuerza motriz que nos diferencia de los demás.

Ganar Juntos

Ganamos todos, logrando el éxito de todas las partes interesadas, a través de un esfuerzo coordinado y colaborativo.

Prosperar

Estamos determinados a mejorar - todos los días y en todas las áreas de nuestras vidas.

Integridad

Actuamos con integridad y honestidad. Hacemos lo correcto, incluso cuando no es fácil.

GRI 102-45

Nuestra Presencia Global

Con más de 5400* empleados permanentes y entre 11 000 y 16 500 trabajadores temporales en 15 países, procuramos construir una empresa líder a nivel mundial que presta especial atención a la forma en que los productos se cultivan, se cosechan y llegan a la mesa de los consumidores, a fin de garantizar un futuro positivo a nivel comercial, social y ambiental.

En 2019 y 2020, nuestra sede central se encontraba en Dublín (Irlanda)**, con oficinas regionales en Europa, Medio Oriente, China y América que supervisaban las operaciones en 35 países. En 2020, nuestro grupo de empresas incluía tres subsidiarias: Inter Weichert en Alemania, Sol Group en Estados Unidos y Highline Produce*** en Canadá; y dos empresas conjuntas: Van Wylick en Alemania (74 % a partir de marzo de 2020) y Fyffes North America en Estados Unidos (50 %).

Nuestros Productos y Operaciones

Nuestros principales productos (bananas, piñas y melones) se venden en todo el mundo. En 2020, suministramos aproximadamente 1.2 millones de toneladas de bananas, 157 000 toneladas de piñas y 371 000 toneladas de melones.

Nuestra red mundial de operaciones incluye más de 16 países de abastecimiento en América y África, 29 puertos de carga y 69 de descarga, y 23 centros de distribución y maduración.

Resultados Comerciales

Fyffes Limited informó los siguientes resultados en dólares estadounidenses.

	Ingresos	Capital Total	Pasivo Total
2019	1,414.6 millones	599.4 millones	523.3 millones
2020	1,680.4 millones	329.8 millones	726.0 millones

Tipo de cambio XE 1 EUR = 1.22954 USD 31 de diciembre de 2020

* No se incluyen los empleados de Highline Produce.
** En el momento de la publicación de este informe, la sede se traslada a Suiza.
*** La propiedad de Highline Produce fue transferida a Sumifru Fresh Produce, una subsidiaria de nuestra empresa matriz Sumitomo Corporation en diciembre de 2020.

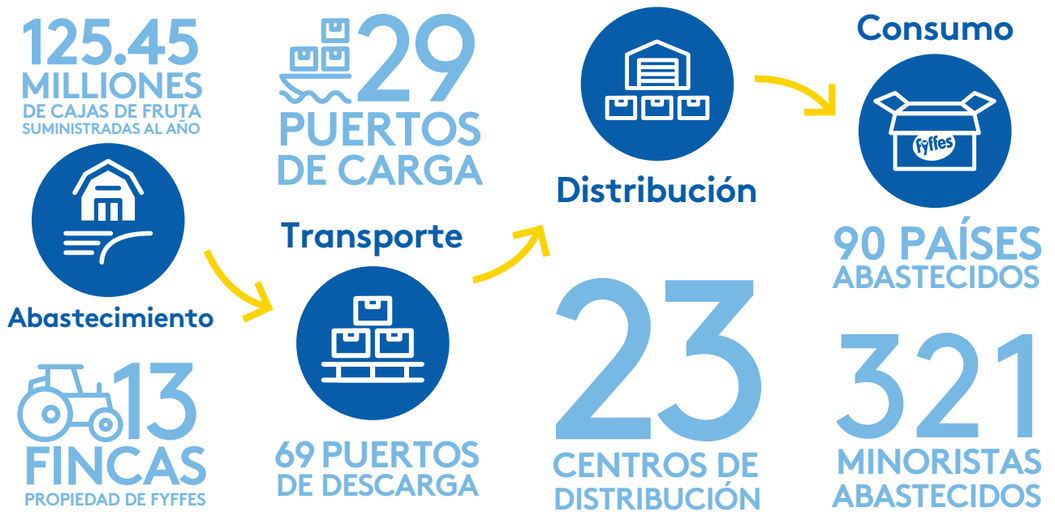
GRI 102-45



ALCANCE GLOBAL: MAPA GEOGRÁFICO & CADENA DE SUMINISTRO

Mapa de la Cadena de Suministro





NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-47

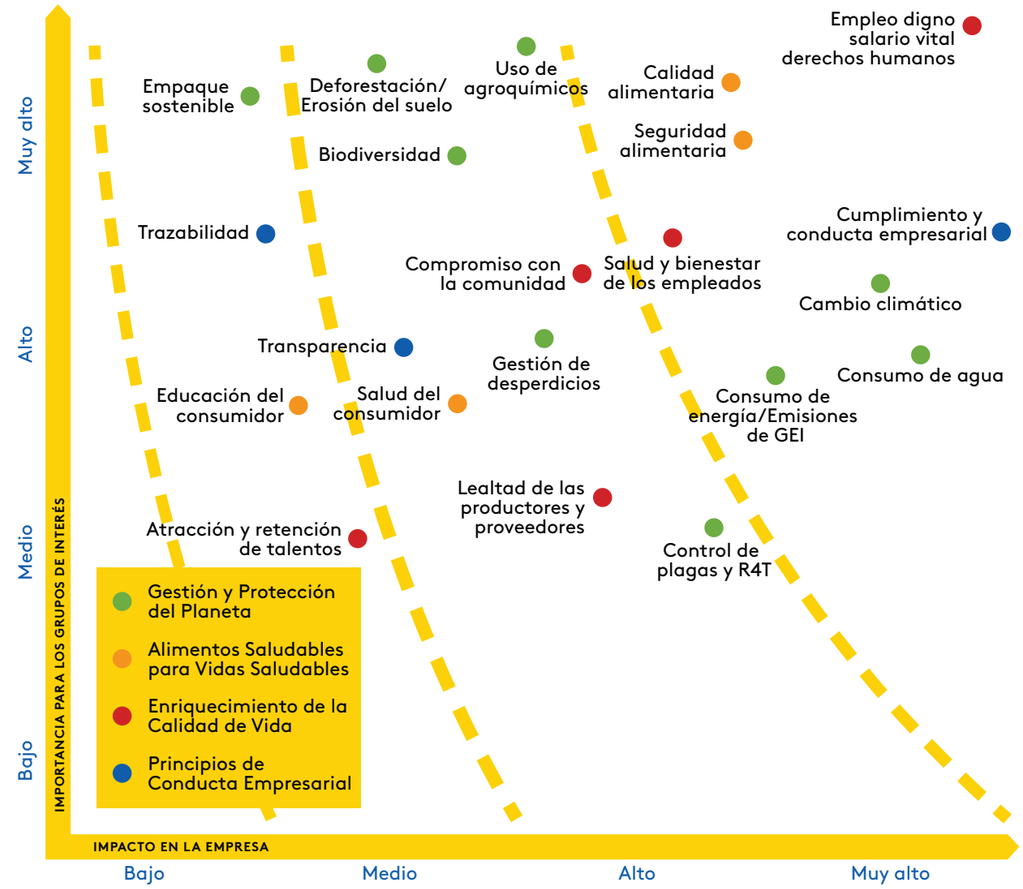
En 2017 y 2018, revisamos nuestro enfoque general de sostenibilidad con el objetivo de impulsar nuestras iniciativas para convertirnos en una empresa sostenible y mantener nuestra envergadura y éxito, abordando al mismo tiempo que abordamos las urgentes limitaciones ambientales, las crecientes exigencias de los grupos de interés, una economía global cambiante y la evolución de las preferencias de los consumidores.

Con el apoyo de expertos independientes, consultamos a más de 200 grupos de interés internos y externos mediante talleres y entrevistas.

Utilizamos esta información junto con la evaluación comparativa y la investigación para establecer nuestra primera matriz de materialidad.

En 2021, revisamos esta matriz para tener en cuenta nuestra nueva estrategia corporativa y determinar las áreas de interés más importantes para nuestros grupos de interés y nuestro negocio.

Matriz de Materialidad



GRI 102-42, 102-43, 102-44, 102-47

Se identificaron los principales problemas materiales de la siguiente manera:

1. **Empleo Digno, Salario Vital, Derechos Humanos**
2. **Salud, Seguridad y Bienestar de los Empleados**
3. **Consumo de Agua**
4. **Cambio Climático**
5. **Consumo de Energía y Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)**
6. **Seguridad Alimentaria**
7. **Calidad Alimentaria**
8. **Cumplimiento y Conducta Empresarial**

Este trabajo también dio lugar a la creación de la Estrategia Global de Sostenibilidad, que tiene un calendario a largo plazo hasta 2030 de acuerdo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, y una hoja de ruta inicial de tres años (2019-2021).

A finales de 2020, comenzamos a fijar nuestros objetivos de sostenibilidad para ajustarnos a nuestra nueva estrategia corporativa y marcar el final de la hoja de ruta inicial de tres años. Los próximos tres años de nuestra estrategia de sostenibilidad se desarrollarán en paralelo a nuestro proceso de planificación a mediano plazo y se alinearán con nuestros objetivos comerciales y de rendimiento. Nos complace presentar estos objetivos y metas por primera vez y, de acuerdo con nuestro proceso corporativo de planificación a mediano plazo, informaremos sobre su progreso cada tres años y en nuestro informe de sostenibilidad de 2021-2022.

Anexco recibe el Premio "Exportador del Año" de la Cámara de Exportadores de Costa Rica

El 5 de diciembre de 2019, la Cámara de Exportadores de Costa Rica (Cadexco) premió a nuestra finca de piñas Anexco con el 'Gran Premio Exportador' como resultado de la última tecnología y eficiencia energética implementada en la nueva planta de empaque de Anexco, inaugurada en 2019. Con esta nueva instalación, reforzamos nuestro compromiso con Costa Rica y de ser un productor de piña sostenible.

Anexco recibe la Certificación Rainforest Alliance

En enero de 2020, Anexco obtuvo la certificación de la Norma de Agricultura Sostenible de Rainforest Alliance. Aproximadamente 8 millones de cajas de piñas, 1750 hectáreas de tierras de cultivo y 1400 hectáreas de zonas forestales cuentan ya con la certificación Rainforest Alliance.



GRI 102-42, 102-43, 102-44, 102-47

Gestión de Sostenibilidad

En 2018, Fyffes nombró a un director global de Sostenibilidad y a un subdirector de Sostenibilidad para que dirijan nuestras iniciativas en este ámbito, y luego ese mismo año, el equipo de dirección ejecutiva de Fyffes respaldó nuestra primera Estrategia Global de Sostenibilidad. Desde entonces, la Junta Directiva de Fyffes ha recibido una actualización de nuestra agenda en cada reunión y aprobado nuestros objetivos de sostenibilidad.

El departamento de Sostenibilidad es clave en Fyffes; depende directamente del director general a través del director de Asuntos Corporativos que forma parte del equipo de dirección ejecutiva. El departamento cuenta con el apoyo del Comité Directivo Global de Sostenibilidad (Global Sustainability Steering Committee, GSSC), conformado por un amplio abanico de directivos de los distintos negocios y mercados en los que operamos. El Comité es responsable de la orientación y aplicación de nuestra estrategia de sostenibilidad y apoya la creación de valor para Fyffes y nuestros grupos de interés.

Grupos de Interés y Socios

Nuestro objetivo es establecer asociaciones sólidas y un compromiso proactivo con los grupos de interés para poder alcanzar nuestra visión de sostenibilidad, además de la sostenibilidad general del sector de los productos frescos. Nuestra Política Global de Comunicación y Compromiso con los Grupos de Interés define la manera en que gestionamos las relaciones con éstos.

Durante 2019-2020, nos involucramos con varias asociaciones en temas relacionados con la sostenibilidad, como se indica en el Apéndice 1. La lista completa de nuestros grupos de interés está disponible en el Apéndice 2.



GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Estrategia de Sostenibilidad

Nuestra visión de sostenibilidad: Fyffes se compromete con los empleados, los productores, las comunidades, los clientes, los consumidores y la sociedad civil a fin de ofrecer productos frescos y saludables cultivados de manera sostenible con el objetivo de aportar valor y enriquecer la vida de las personas de todo el mundo.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad está alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU, los cuales son un llamado universal a la acción para erradicar la pobreza, proteger el planeta y lograr que todas las personas puedan tener una vida pacífica y próspera. Se trata de 17 objetivos que se relacionan entre sí y que abarcan las tres dimensiones del desarrollo sostenible: la dimensión social, la dimensión económica y la dimensión ambiental.

Nuestras cuatro áreas de interés principales:

- Gestión y Protección del Planeta
- Alimentos Saludables para Vidas Saludables
- Enriquecimiento de la Calidad de Vida
- Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable



Gestión y Protección del Planeta

Incorporamos prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones para combatir el cambio climático y garantizar que los recursos naturales se gestionen, se conserven y se mejoren de forma eficiente para las generaciones futuras.

Objetivos

- Aumentar la eficiencia a la hora de usar los insumos y los productos, y de implementar alternativas sostenibles
- Proteger, restaurar o mejorar la fertilidad natural del suelo
- Reducir el uso del agua, evitar que se derroche y mejorar la calidad de las aguas residuales
- Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en toda la cadena de suministro

Alimentos Saludables para Vidas Saludables

Garantizamos la distribución de productos frescos y saludables a todos los mercados, así como también fomentamos su elección, para mejorar la salud de las personas de todo el mundo.

Objetivos

- Ofrecer opciones de alimentación saludable mediante el aprovechamiento y uso de productos básicos de formas novedosas y reutilizar los residuos de los procesos de producción

Enriquecimiento de la Calidad de Vida

Enriquecemos la vida de las personas fomentando el progreso de los empleados, los productores y las comunidades con alianzas acreditadas de valor compartido.

Objetivos

- Proporcionar los mejores estándares de salud y seguridad en el lugar de trabajo y promover continuamente el bienestar de los trabajadores en todas nuestras operaciones y a lo largo de la cadena de suministro
- Defender los derechos humanos de todos los empleados y ofrecer oportunidades de empleo justas y provechosas en todas nuestras operaciones y a lo largo de la cadena de suministro
- Apoyar y promover la inclusión de las mujeres en la plantilla en igualdad de condiciones con los hombres y crear un lugar de trabajo más inclusivo
- Apoyar y mejorar nuestras comunidades para ayudarlas a ser más resilientes mediante asociaciones comunitarias
- Colaborar con los pequeños agricultores para estimular su crecimiento e impulsar la producción sostenible

Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable

Mantenemos los estándares más altos de gestión, ética y sostenibilidad corporativas, ya que demostramos y promovemos principios empresariales sólidos a lo largo de toda la cadena de valor.

Objetivos

- Establecer e implementar los principios de conducta empresarial responsable o "Principios Fyffes"
- Mantener canales de comunicación abiertos y proactivos con los grupos de interés para fortalecer el compromiso y fomentar la aplicación de prácticas sostenibles

Nuestra Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

ÁREAS DE INTERÉS	OBJETIVOS DE FYFFES	2 HAMBRE CERO	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	5 IGUALDAD DE GÉNERO	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	13 ACCIÓN POR EL CLIMA
Gestión y Protección del Planeta	Reducir las emisiones de carbono para alcanzar el Objetivo Basado en la Ciencia →	2.4					9.4		13.2
	Aplicar planes de gestión del agua en todas nuestras operaciones propias →	2.4			6.4			12.2	
	Lograr un empaque 100 % sostenible →							12.5	
Alimentos Saludables para Vidas Saludables	Reducir el desperdicio de alimentos en todas nuestras operaciones propias →							12.3	
	Desarrollar nuevas aplicaciones para nuestros productos principales →	2.1						12.3	
	Proporcionar comidas saludables a las comunidades vulnerables →	2.1, 2.2							
	Educar sobre una alimentación saludable y la minimización de desperdicio de alimentos →	2.2						12.3	
Enriquecimiento de la Calidad de Vida	Capacitar a todos los trabajadores en materia de derechos humanos →					8.5, 8.7, 8.8			
	Implementar programas de igualdad de género →			5.1, 5.2, 5.B		8.5			
	Erradicar la brecha salarial de género →			5.1		8.5			
	Cero muertes o lesiones graves relacionadas con el trabajo →					8.8			
	Participar en proyectos socioeconómicos comunitarios resilientes →	2.1, 2.2, 2.4	4.1	5.1, 5.2					13.B
	Mejorar la resiliencia de los pequeños agricultores ante el cambio climático →	2.3, 2.4							13.B

UN COMPROMISO GLOBAL: LÍNEA DE TIEMPO DE LA SOSTENIBILIDAD

2019

- Programa de Igualdad de Género
- Principios Fyffes
- Línea de Ética de Fyffes
- Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos
- Análisis de Ciclo de Vida
- Inventario de Prácticas Innovadoras Sostenibles
- Estrategia de Inversión Comunitaria
- Estudio de Impacto Social de las Primas Fairtrade

2020

- Política Global de Donaciones
- Política Global sobre Derechos Humanos
- Política Global de Salud y Seguridad
- Metas de Sostenibilidad
- Desarrollo de una Herramienta de Diligencia Debida para los Derechos Humanos
- Cálculo de las Emisiones de GEI

2017

- Recopilación de Datos Sobre la Cadena de Suministro
- Proceso de Compromiso con la Estrategia de Sostenibilidad
- Revisión del Enfoque de Sostenibilidad

2018

- Estrategia Global de Sostenibilidad de Fyffes
- Compromiso con Grupos de Interés
- Alineación con los ODS de la ONU
- Diseño Organizativo para Equipos de Sostenibilidad y Cumplimiento
- Socio de Referencia del Salario Vital (Costa Rica, Belice)

Gestión y Protección del Planeta

Como uno de los mayores productores de productos frescos, nos esforzamos continuamente por mitigar nuestro impacto en el medio ambiente. Por ello, integramos prácticas sostenibles en todos los ámbitos de nuestras operaciones.

Política Ambiental

Nuestra Política Ambiental Global garantiza que mejoremos continuamente nuestro desempeño ambiental. Esta política define las acciones necesarias para prevenir o reducir los efectos nocivos de nuestras operaciones en los ecosistemas y el medio ambiente.

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero y Cambio Climático

El cambio climático es el problema más importante al que se enfrenta nuestro mundo en la actualidad y que afectará a generaciones futuras. También tiene el potencial de tener un efecto perjudicial duradero en la agricultura. En Fyffes, somos conscientes de que los gases de efecto invernadero emitidos por nuestras operaciones y nuestra cadena de suministro contribuyen al calentamiento global. Para mitigar nuestro impacto en el medio ambiente, tratamos de reducir nuestra huella de carbono en toda nuestra cadena de suministro.

Inventario de Gases de Efecto Invernadero (GEI)

Reducir nuestras emisiones de GEI para alcanzar el Objetivo Basado en la Ciencia en línea con el escenario de 1.5 ˚C para 2025, lo que representa una reducción del 25% en CO2 eq./kg de fruta en los Alcances 1 y 2, y una reducción del 10% en CO2 eq./kg de fruta cosechada o distribuida por Fyffes y sus proveedores en el Alcance 3*, a partir del año base 2020

En función del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero (GHG Protocol), medimos nuestras emisiones directas e indirectas de GEI en todas nuestras operaciones: Alcance 1, Alcance 2 y parcialmente Alcance 3.

Alcance 1
Operaciones de Fyffes

- **Fincas** — Banano, Melón, Piña
- **Otras operaciones** — Centros de maduración, operaciones portuarias, distribución
- **Oficinas**

Alcance 2
Proveedores de Energía

- **Electricidad**
- **Vapor**

Alcance 3
Proveedores de Fruta y Distribución

- **Fincas**
- **Distribución de fruta de fincas propias**
- **Grupos de exportadores**

En 2020, calculamos que nuestras emisiones de GEI serán de 178 000 t de CO2 eq/t o 207 kg de CO2 eq/t de fruta.

El Alcance 3 incluye las emisiones de GEI de todos nuestros principales socios productores, así como toda la distribución a los minoristas. La cuantificación se basa en una selección de proveedores clave que venden a Fyffes.

La cuantificación de 2020 abarca más del 80 % de la fruta que vendemos. La distribución de nuestras actividades de producción se estimó sin una gran recopilación de datos (estimación basada en los volúmenes exportados y el trazado de las rutas). En 2021, incluiremos las actividades de distribución en el proceso de recopilación de datos para mejorar nuestros informes y evaluar los beneficios de los esfuerzos realizados para optimizar la distribución.

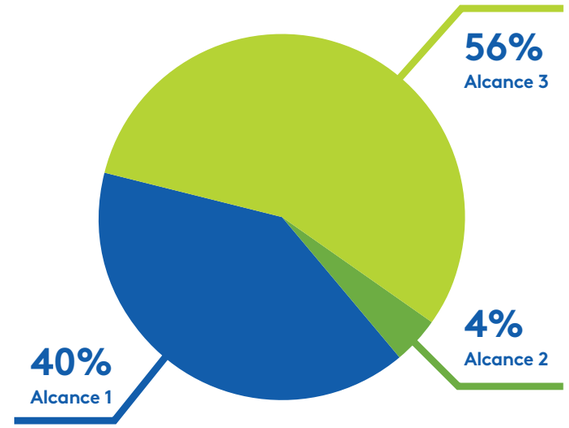
* Proporción de reducción de Alcance 3 que está siendo evaluada por SBTi y que se anunciará en breve.



Otras actividades de Alcance 3, tanto previas como posteriores, no se incluyen en el inventario. Por lo tanto, no se incluyen las emisiones de GEI relacionadas con los bienes y servicios adquiridos, como la producción de fertilizantes y el transporte a las fincas de nuestros socios agricultores, los suministros de oficina y otros materiales. Sin embargo, estas actividades se consideraron en un Análisis de Ciclo de Vida realizado en 2020. Este inventario se basa en la Iniciativa del Protocolo de Gases de Efecto Invernadero y abarca los siguientes GEI: dióxido de carbono (CO2), metano (CH4), óxido nitroso (N2O) e hidrofluorocarbonos (HFC). Los límites organizativos de esta declaración se basan en el enfoque de control operativo definido por el Protocolo de GEI.

Los detalles de nuestras emisiones globales de GEI en 2020 se incluyen en los Apéndices.

GEI en 2020 Emisiones por Alcance



Emisiones Absolutas	**178,000 t CO2 eq.**
Intensidad de Emisiones	**0.21 t CO2 eq./t de fruta**

Análisis de Ciclo de Vida

Además del inventario de emisiones de GEI, también realizamos un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) de los productos que cultivamos en nuestras fincas: bananas en Costa Rica y Belice, piñas en Costa Rica y melones en Honduras. El objetivo de este ejercicio era complementar el proceso de cuantificación de las emisiones de GEI y evaluar la huella de agua y carbono de estos productos a lo largo de su ciclo de vida completo.

El ejercicio se guio por la metodología de la Organización Internacional de Normalización (ISO) 14040/14044 y pretendía identificar las contribuciones relativas de las etapas del ciclo de vida, los puntos conflictivos y las oportunidades para mejorar el rendimiento ambiental de estos productos en distintos puntos de su ciclo de vida.

Mientras que un inventario de emisiones de GEI incluye la huella de las operaciones de una organización, un ACV proporciona la huella de un producto específico y permite la comparación entre productos. El inventario de emisiones de GEI y los ACV en las instalaciones nos ayudan a tomar decisiones informadas sobre dónde debemos invertir nuestro esfuerzo para reducir el impacto.



El ACV reveló las buenas prácticas existentes en nuestras fincas que pueden ampliarse a todas nuestras operaciones, por ejemplo:

- Gestión eficiente de los nutrientes y de la calidad del suelo, lo que se traduce en una reducción de la aplicación de fertilizantes y, por lo tanto, contribuye a reducir la huella de carbono
- Uso eficiente del agua para el riego, lo que reduce la huella hídrica de algunas de nuestras fincas bananeras
- Uso de contenedores reutilizables para transportar nuestros productos, lo que reduce la huella de carbono de la etapa de producción de insumos

El ACV también puso de manifiesto varias oportunidades de mejora, como las siguientes necesidades:

- Seguir mejorando nuestros sistemas de riego, principalmente en Belice y Honduras
- Disminuir el consumo de gasóleo en las fincas, principalmente en relación con las prácticas de riego en Honduras
- Seguir incorporando materiales reutilizables para el transporte de nuestros productos

Eficiencia Energética y Energías Renovables

- En septiembre de 2019, se inauguró la nueva planta de empaque en Anexco, nuestra finca de piña en Costa Rica, con varias mejoras de eficiencia energética:
  - Bombillas LED, que generan un consumo hasta un 90 % más eficiente que las bombillas incandescentes
  - Compresores de aire de alta eficiencia y velocidad variable que ayudan a ahorrar un 35% del coste energético promedio y disminuyen el coste promedio del ciclo de vida de un compresor en un 22%
  - Equipos de empaque con motores de velocidad variable que aumentan la velocidad y la eficiencia energética; ayudan a reducir el consumo eléctrico de los motores en un 30 a 60%



- En 2020, nuestra finca bananera Guaria, en Costa Rica, completó las mejoras de eficiencia energética en su planta de empaque para lograr un mejor uso y control de la electricidad, lo que proporcionó un lugar de trabajo más cómodo y redujo el consumo total de energía
- En el Reino Unido, las antiguas salas de maduración en nuestro centro de Baskingstoke fueron sustituidas en 2019 por nuevas salas de maxima eficiencia energetica que proporcionan un mejor control de maduración. El proyecto duró tres años y fue el que más contribuyó a la reducción de CO_2 en el Reino Unido.
- En 2020 se inició la construcción de un nuevo centro de maduración en Balbriggan, Irlanda, que sustituirá a nuestro actual centro de maduración en Swords, construido en 2002. Una vez terminado, reducirá considerablemente el consumo de energía gracias a diversas mejoras tecnológicas. Se espera que el edificio esté terminado en septiembre de 2021.

Bananas Neutras en Carbono con Supermercados PLUS

En abril de 2019, nos asociamos con la cadena de supermercados holandesa PLUS Retail y con Fairtrade para llevar a los consumidores de los Países Bajos las primeras bananas inocuas para el clima, cuya cadena de suministro es transparente y rastreable gracias al uso de la tecnología de cadena de bloques. A finales de 2020, 645 274 cajas de bananas convencionales, inocuas para el clima y con certificación Fairtrade llegaron a los consumidores holandeses.

Desde hace más de 10 años, los supermercados PLUS venden bananas sueltas de Fyffes con certificación Fairtrade. Ahora, además, se garantiza su neutralidad climática.

Certificación Carbon Trust

La norma Carbon Trust reconoce a las organizaciones que siguen las mejores prácticas para medir, gestionar y reducir su impacto ambiental. En 2010, obtuvimos nuestra primera certificación Carbon Trust en el Reino Unido y llevamos 12 años con la certificación de reducción de emisiones de GEI. En la actualidad, la certificación (GEI de alcance 2) también abarca nuestras operaciones y oficinas en Irlanda.

Consumo de Agua

El 100% de nuestras operaciones contará con planes de gestión del agua para 2025

Aunque casi el 70 % del mundo está cubierto de agua, solo el 2.5 % es dulce. Incluso así, solo el 1% del agua dulce es fácilmente accesible, ya que una gran parte está retenida en glaciares y campos de nieve*. Con el calentamiento del planeta, el cambio climático puede amenazar los ecosistemas y entornos que protegen los recursos hídricos vitales, y limitar aún más el acceso a ellos.

Uno de los mayores impactos ambientales derivados de la industria de productos frescos es el consumo de agua potable durante todo el proceso. Debido a la naturaleza de la industria agrícola, nuestras fincas consumen inevitablemente grandes cantidades de agua dulce a lo largo de sus operaciones, por ejemplo para el riego de los campos, el lavado de fruta y otros usos relacionados con la producción.

En 2020, calculamos nuestro inventario de extracción de agua y nuestra huella de escasez de agua (consulte el Apéndice 3) para comprender nuestro impacto en algunas de nuestras fincas y operaciones. Aplicamos la metodología Available WAter REmaining (AWARE) para evaluar nuestra huella de escasez de agua, ya que existe un consenso entre la comunidad científica y de ACV al respecto. Una huella de escasez de agua se basa en el inventario de consumo de agua y da cuenta del agua consumida que tiene el potencial de privar de agua a otros usuarios en un país o una región. Por ejemplo, el agua consumida en una región donde los recursos son abundantes no tendrá el mismo impacto que en una región donde son escasos.

Utilizamos estos resultados para identificar maneras para reducir el uso del agua, evitar que se derroche y mejorar la calidad de las aguas residuales, ya que una gestión sostenible del agua es clave para el futuro de la agricultura y la alimentación.



Sistema de Reciclaje de Agua Cerrado en Costa Rica

Nuestra finca de banana Esmeralda es una de las primeras fincas de Costa Rica en implementar un sistema de reciclaje de agua cerrado, que ha logrado reducir el consumo de agua de 200 a 40 litros por caja de bananas. El agua se utiliza para lavar las bananas con el fin de eliminar el látex natural y otros residuos que se encuentran en las bananas después de la cosecha. Esta nueva técnica que reduce el consumo de agua durante el proceso de empaque del banano implica el uso de varios tanques y etapas para poder reutilizar el agua y, a su vez, mantener los mayores niveles de saneamiento y limpieza.

Mejora del Riego en Belice

En 2018, comenzamos a realizar mejoras en los sistemas de riego de nuestras fincas de banana en Belice para aumentar su eficiencia. Las mejoras incluyeron la aplicación de un método de riego por turnos para establecer tasas de evapotranspiración diarias constantes. Esto se logra mediante la aplicación diaria de la cantidad adecuada de agua de manera uniforme y eficiente en toda la finca con el mínimo de energía y trabajo. De esta manera, hemos ahorrado un promedio de 313.4 millones de litros de agua al año. Se espera que este proyecto de mejora del riego esté finalizado en noviembre de 2021.

* https://www.nationalgeographic.com/environment/freshwater/freshwater-crisis/#:~:text=While%20nearly%2070%20percent%20of,trapped%20in%20glaciers%20and%20snowfields.

Áreas de Conservación, Biodiversidad y Fertilidad del Suelo

La pérdida de biodiversidad y la degradación de los ecosistemas suponen una gran amenaza para la supervivencia y el desarrollo del ser humano. Dependemos de la biodiversidad para obtener alimentos, agua, energía y refugio, entre otros muchos beneficios. Sin embargo, a medida que la población humana sigue creciendo, también lo hace la amenaza a la biodiversidad.

Más del 40 % de la tierra del planeta se utiliza para la agricultura, por lo que inevitablemente la biodiversidad agrícola también está en peligro. Como resultado, la humanidad depende cada vez más de una cantidad reducida de biodiversidad agrícola para su suministro de alimentos. Por esta razón, tratamos de proteger la biodiversidad en nuestras fincas, además de proteger, restaurar y mejorar la fertilidad natural del suelo.

A lo largo de los años, pusimos en marcha programas de conservación de tierras en Centroamérica para ayudar a mitigar los efectos de la degradación del suelo y preservar los recursos naturales y la biodiversidad. En Costa Rica, nuestras fincas bananeras tienen un total de 207 hectáreas de tierra protegida, y nuestra finca de piñas Anexco tiene 1328 hectáreas de tierra protegida, aproximadamente el 40% de su superficie agrícola total. En Honduras, nuestra finca de melones Santa Rosa reforestó 70 hectáreas en los últimos años. Desde el 2020, el 19% del total de las tierras de nuestra propiedad se encuentra en programas de conservación.

Para minimizar la erosión del suelo, se mantiene una cubierta vegetal natural; por ejemplo, zonas de contención cerca de las zanjas de drenaje en nuestras fincas de piña y banano en Costa Rica, Ecuador y Belice. Este tipo de cobertura natural proporciona muchos beneficios, como los siguientes:

- Reducción de la escorrentía de los productos agroquímicos aplicados en la finca
- Reducción o ausencia del uso de herbicidas
- Mantenimiento o conservación de la humedad del suelo durante las estaciones secas
- Adición de materia orgánica al suelo
- Creación de microporos en el suelo que ayudan a las raíces de los cultivos a absorber los fertilizantes de forma más eficiente



Desde 2016, se han realizado estudios de biodiversidad en algunas de nuestras fincas de banana y de piña en Costa Rica y Belice para contabilizar las especies de flora y fauna presentes dentro de nuestras fincas y sus 2709 hectáreas de áreas de conservación. Estos estudios nos ayudan a establecer y gestionar planes de conservación para estas áreas (como programas de regeneración natural o reforestación) y a designar corredores biológicos para facilitar el movimiento de los animales entre estas zonas.

A la fecha, los estudios de biodiversidad contabilizaron un total de 808 especies de plantas, 507 especies de aves y 147 especies de otros animales (mamíferos, reptiles y anfibios).

Materiales y Uso de Agroquímicos

Todos nuestros empaques serán reciclables, reutilizables o aptos para compostaje para 2025

El cultivo de productos frescos implica varios insumos (desde fertilizantes y pesticidas hasta agua y empaques, entre otros) y productos, como los residuos, que tienen su propia huella e impacto ambiental. Por este motivo, buscamos aumentar la eficiencia a la hora de usar insumos y productos, lo que incluye la implementación de alternativas sostenibles.

Raza 4 Tropical

Una de las mayores amenazas para la producción sostenible de banana es la aparición en Latinoamérica de una enfermedad que lleva algunas décadas en Asia, la raza 4 tropical (R4T). Esta enfermedad fúngica transmitida por el suelo afecta a las plantas de banana y puede sobrevivir 30 años, incluso sin un huésped vegetal. Actualmente no hay tratamiento para esta enfermedad - que se ve agravada por el cambio climático - por lo que la prevención es fundamental.

La colaboración dentro de la industria es esencial, y por eso somos miembros del grupo de trabajo R4T del Foro Mundial Bananero, auspiciado por la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura, y de la junta directiva de GlobalG.A.P. (Fyffes desempeñó un papel fundamental en el desarrollo del complemento de bioseguridad R4T en 2017).

Tenemos protocolos de bioseguridad muy estrictos en todas nuestras fincas, como se indica en la Guía de Bioseguridad de Fyffes para Combatir la R4T, y apoyamos a miles de pequeños agricultores a través de recursos y capacitaciones para prevenir su propagación.

Control Integrado de Plagas y Uso de Agroquímicos

El objetivo del control integrado de plagas es prevenir la incidencia de las plagas y enfermedades de los cultivos mediante métodos físicos, biológicos, mecánicos y culturales en lugar de agroquímicos. Ayuda a minimizar el uso de productos agroquímicos, con la correcta ejecución y supervisión de las buenas prácticas agrícolas y un menor impacto sobre el medio ambiente y las personas. Es importante señalar que en la aplicación de pesticidas se tiene como prioridad la salud y seguridad de las personas.

Certificaciones como Rainforest Alliance y Fairtrade tienen requisitos estrictos sobre el uso de agroquímicos permitidos en las fincas y exigen prácticas agrícolas que reduzcan tanto el riesgo de exposición humana como la contaminación del medio ambiente. Nuestras fincas revisan continuamente sus programas de control integrado de plagas y de uso de agroquímicos.

Los siguientes son algunos ejemplos de estas prácticas:

1. Zonas de protección en torno a los ecosistemas naturales, las masas de agua y las fuentes de agua potable en las que no se cultivan ni se aplican fertilizantes ni plaguicidas
2. Se vigilan las plagas, la maleza y las enfermedades, y el control se lleva a cabo en función del nivel de incidencia de la plaga y la enfermedad
3. Los métodos de control mecánico prevalecen sobre los químicos cuando es factible. Por ejemplo, se utilizan desbrozadoras para reducir la aplicación de herbicidas y se cortan manualmente las hojas de banana poco saludables
4. Se realizan esfuerzos continuos para reducir los factores ambientales que contribuyen a la reproducción de las plagas
5. Investigación y experimentación continuas de nuevas alternativas a los agroquímicos convencionales para el control integrado de plagas (por ejemplo: uso de bacterias, fungicidas biológicos, trampas insecticidas y adhesivas, y drones para la aplicación localizada de agroquímicos)
6. Las zonas en las que se aplican los pesticidas están claramente marcadas, y se indica el tiempo de reingreso seguro, lo que reduce el riesgo de deriva y de exposición humana
7. Las personas que manipulan los pesticidas están capacitadas para su preparación y aplicación. Reciben una capacitación anual y utilizan los equipos de protección individual (EPI) según la etiqueta del producto o la hoja de datos de seguridad de materiales (MSDS)



Uso de Drones para Reducir la Aplicación de Pesticidas y Fertilizantes en Nuestras Fincas de Melones y Piñas

Los drones agrícolas son vehículos aéreos no tripulados equipados con tecnología avanzada para aplicaciones fitosanitarias en los cultivos. Se convirtieron en una herramienta importante en la agricultura gracias a su sistema de funcionamiento, que permite ajustar la descarga por hectárea, la velocidad, la altura y la cobertura para lograr una aplicación eficaz y eficiente de pesticidas y fertilizantes. Los drones reducen el riesgo de aplicación accidental cerca de las personas y también reducen la cantidad de agua y de producto utilizados por hectárea. Como la concentración pesticida en las microgotas esparcidas por un dron es mayor en comparación con otros métodos de pulverización, se reduce el uso de pesticidas entre un 20% y un 30% por hectárea.
Nuestras fincas de melones en Honduras cuentan actualmente con cinco drones, y desde agosto de 2019 hasta agosto de 2020 se utilizaron para aplicaciones fitosanitarias en 3240 hectáreas.

Empaque Sostenible

Buscamos continuamente formas de hacer más sostenibles nuestros materiales de empaque. En 2019 y 2020, introdujimos varias iniciativas de empaque sostenible, entre ellas:

Banda de Papel Reciclable

Como alternativa a las bolsas de plástico, en 2019 introdujimos una nueva banda de papel reciclable para envolver nuestras bananas. Esta innovadora banda de papel elíptica está elaborada con pulpa 100% Kraft de fuentes certificadas y aprobadas por el Consejo de Administración Forestal y representa el resultado de un período de 18 meses de investigación y desarrollo. Utilizamos entre 300 000 y 400 000 bandas de papel a la semana, lo que representa un ahorro de 1.5 a 2 toneladas de plástico a la semana.

Tarimas CHEP

Nos asociamos con CHEP para transportar millones de cajas de nuestra fruta en tarimas reutilizables a Europa y Norteamérica. En 2019 y 2020, transportamos el 100% de nuestros melones en estas tarimas.

Documento de la Iniciativa de Silvicultura Sostenible

El 100% del papel utilizado en las cajas de cartón de nuestras bananas y piñas procede de fuentes certificadas por la Iniciativa de Silvicultura Sostenible (y otras similares). Al elegir productos forestales sostenibles certificados, apoyamos las iniciativas para proteger las especies, combatir el cambio climático, reducir la contaminación por plástico y proteger los suministros de agua.



El Impacto de Nuestra Asociación con CHEP

Al usar tarimas reutilizables para transportar millones de cajas de fruta de Fyffes en todo el mundo, en 2020 ahorramos 3.8 millones de kilogramos de residuos de vertedero y evitamos 1.8 millones de kilogramos de emisiones de gases de efecto invernadero. Erick Pinot, gerente general de CHEP en Centroamérica, asegura:

“Nos sentimos orgullosos de asociarnos con Fyffes y compartimos nuestro compromiso de hacer del mundo un lugar mejor a través de la economía circular que ofrecen estas tarimas.”



Agricultura Orgánica

La primera vez que trajimos bananas orgánicas al Reino Unido fue en 1998, y a lo largo de los años, seguimos aumentando nuestro suministro orgánico. En 2020, se produjeron un total de 140 000 toneladas de bananas orgánicas de Fyffes.

También adquirimos una finca de banana orgánico de 175 hectáreas en Ecuador para seguir integrando la agricultura orgánica en nuestras operaciones. La producción comenzó en noviembre de 2020, y la finca cuenta con la certificación GlobalG.A.P. desde diciembre de 2020.



Alimentos Saludables para Vidas Saludables

La nutrición es fundamental para el bienestar del mundo, y la fruta fresca es la base de una dieta saludable. Nuestra misión es suministrar productos de la mejor calidad, especialmente a los mercados menos favorecidos. Nuestro objetivo es ofrecer opciones de alimentación saludable mediante el aprovechamiento y uso de productos básicos de formas novedosas y reutilizar los residuos de los procesos de producción.

Reducir el desperdicio de alimentos en un 80% en todas nuestras operaciones para 2030

Proporcionar cinco millones de comidas saludables a comunidades vulnerables para 2025, en colaboración con socios cualificados

Desarrollar una nueva aplicación para cada uno de nuestros productos básicos para 2030

Educar a tres millones de personas sobre hábitos alimenticios saludables y la minimización del desperdicio de alimentos para 2025

Apoyo a los Bancos de Alimentos

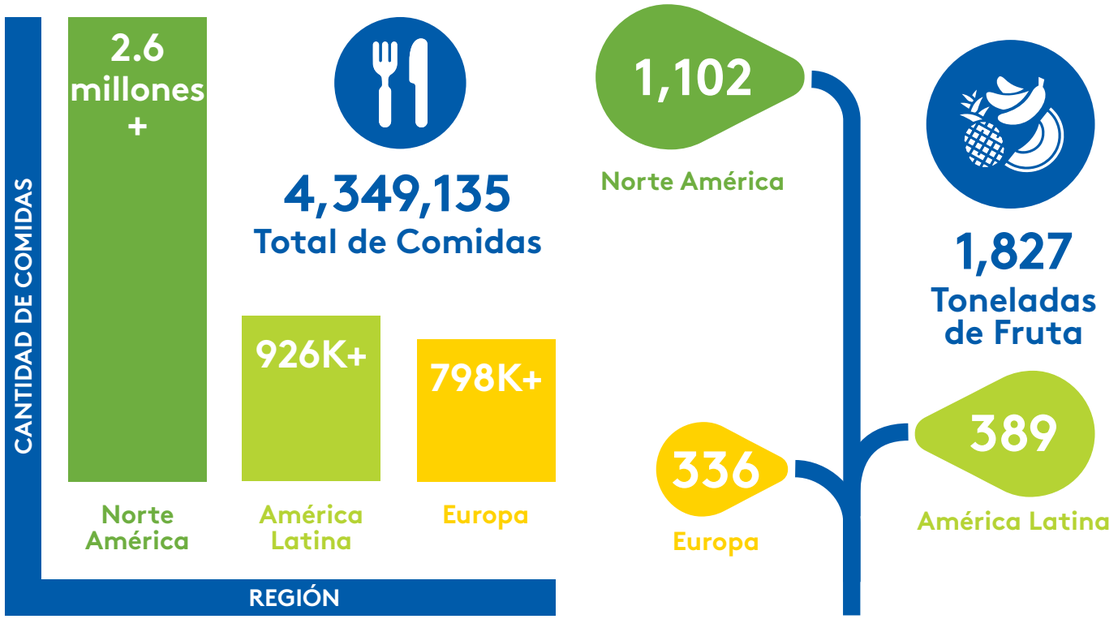
En todo el mundo, un tercio de todos los alimentos producidos se desperdicia, lo que representa alrededor del 8% de las emisiones mundiales de gases de efecto invernadero y es uno de los principales contribuyentes a la deforestación y al agotamiento de las fuentes mundiales de agua. A través de asociaciones con nuestros valiosos clientes y organizaciones con fines benéficos, donamos bananas, piñas y melones frescos a bancos de alimentos de Latinoamérica, Norteamérica y Europa, que luego los destinan a organizaciones benéficas y comunidades que más los necesitan. Al habernos asociado con organizaciones como FoodCloud en Irlanda, FareShare en el Reino Unido o Philabundance en los Estados Unidos hace varios años, pudimos redistribuir los excedentes del banana a organizaciones benéficas y comunidades para convertirlos en comidas y minimizar el desperdicio de alimentos. En 2020, también unimos nuestros esfuerzos a los de Arm Full of Help y Hy-Vee Supermarkets en la lucha contra el hambre, donando bananas, piñas, melones y sandías para miles de familias en varios estados de los Estados Unidos.

Debido a la interrupción de las cadenas de suministro durante la pandemia de COVID-19, el acceso a los alimentos frescos se convirtió en un problema cada vez más urgente en todo el mundo. Incluso los bancos de alimentos vieron aumentar la demanda de sus servicios como consecuencia directa del impacto de la pandemia en los puestos de trabajo y la pérdida de ingresos. Por esta razón, nos asociamos con otras organizaciones benéficas alimentarias existentes en Europa y Latinoamérica para aumentar nuestra contribución y garantizar el acceso a productos frescos y saludables durante este difícil momento.

También creamos bancos de alimentos temporales, como en Honduras, para apoyar a las personas y familias más afectadas por COVID-19.

Donaciones en 2020

(Equivalencia de frutas y comidas)



Valorización del Desperdicio de Alimentos

Otra iniciativa clave es la reutilización de alimentos que generalmente se desperdiciaban para convertirlos en nuevos productos saludables y sostenibles. En los últimos dos años, identificamos nuevas aplicaciones posibles y estamos investigando las que tienen mayor potencial. Tenemos previsto informar sobre el éxito del desarrollo de nuevos productos en nuestro próximo informe de sostenibilidad.





Enriquecimiento de la Calidad de Vida

Creemos que enriquecer la vida de nuestros empleados, productores y proveedores es esencial para llevar productos frescos de forma sostenible a millones de hogares cada año. Al abordar cuestiones y necesidades en ámbitos como los derechos humanos, la igualdad, la remuneración justa, la salud y el desarrollo profesional, nos esforzamos por enriquecer al individuo, a su familia y a la comunidad en la que vive.

Derechos Humanos

El 100% de los trabajadores de Fyffes y de la cadena de suministro recibirán capacitación sobre derechos humanos para 2030; el 100 % de los gerentes y empleados para 2025

Los Principios Fyffes esbozan la importancia de respetar los derechos humanos dentro de nuestras propias operaciones y en nuestras cadenas de suministro. Se debe tratar a las personas con dignidad, honestidad y justicia. El desempeño social dentro de la cadena de suministro constituye una parte integral de la marca, la cultura y la estrategia de Fyffes según lo estipulado en nuestra Política Global sobre los Derechos Humanos. Esta política refleja nuestro compromiso de proteger los derechos humanos de todos nuestros grupos de interés, incluidos los empleados. Se materializa a través de la capacitación, los protocolos internos y el liderazgo.

Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos (EIDH)

Como parte de nuestro compromiso continuo de respetar los derechos humanos, completamos nuestra primera Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos en toda la empresa durante la segunda mitad de 2019. Business for Social Responsibility (BSR) llevó a cabo la evaluación y utilizó los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre empresas y derechos humanos. Esta evaluación incluyó un análisis exhaustivo en cinco países: Belice, Colombia, Costa Rica, República Dominicana y Honduras. La metodología de la EIDH consta de cuatro fases principales: (1) Determinación del alcance, (2) Trazado, (3) Priorización, y (4) Revisión de la gestión y recomendaciones. BSR se basó en la información proporcionada por Fyffes, así como en las entrevistas a nuestros empleados y a los grupos de interés, y en la investigación documental.

“BSR se complace en haber apoyado a Fyffes en la realización de su primera Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos en toda la empresa, junto con cinco evaluaciones de riesgos a nivel nacional, de acuerdo con los criterios y los requisitos de los Principios Rectores de la ONU, que actualmente proporcionan los fundamentos de la política, la estrategia y la gestión general de derechos humanos de Fyffes.
Fyffes está marcando el camino al aportar un profundo conocimiento de los principales riesgos para los derechos humanos y ha establecido un plan de acción detallado para mitigar los riesgos residuales y prevenir las vulneraciones de los derechos humanos que se relacionan con sus actividades.”

Jenny Vaughan, Directora de Derechos Humanos, BSR



En la evaluación, se destacan los 13 riesgos a derechos humanos más relevantes para Fyffes, los cuales reflejan los desafíos y las realidades de los lugares donde desarrollamos nuestras actividades, pero también la forma en que gestionamos o mitigamos nuestra respuesta a esos retos.

Según el análisis de BSR, para cinco de estos 13 riesgos (discriminación y violencia de género; libertad de asociación y derecho a los convenios colectivos; salud y seguridad; horas de trabajo, salarios y beneficios; e inocuidad alimentaria y salud del consumidor), ya contamos con un sistema de gestión sólido o estamos reforzando nuestros procesos existentes para abordar las prácticas discriminatorias y aumentar la visibilidad y la supervisión de las condiciones laborales de los trabajadores contratados y temporales, lo que da como resultado una reducción de los riesgos residuales en general (consulte el diagrama).

Los riesgos identificados durante este análisis son de extrema importancia para nosotros y nuestra reputación, por lo que, tras el análisis de BSR, seguiremos vigilando estas cuestiones, ampliando nuestros programas actuales y realizando evaluaciones anuales de impacto en los derechos humanos.

Nuestro Plan de Prevención y Mitigación de las Violaciones a los Derechos Humanos

Como respuesta a los resultados de la EIDH, el Comité Directivo de Sostenibilidad Global de Fyffes aprobó el Plan de Prevención y Mitigación de las Violaciones a los Derechos Humanos, que proporciona un marco para gestionar, mitigar y ayudar a resolver los riesgos identificados a los derechos humanos.

A partir del informe, surgieron tres áreas de prioridad en las que tomamos medidas inmediatas: (1) el acceso a un mecanismo de reclamo, (2) el trabajo infantil y (3) las vulneraciones laborales para los trabajadores inmigrantes y el trabajo forzado. También publicamos nuestra Política Global sobre los Derechos Humanos en 2020, la cual refleja nuestro compromiso de proteger los derechos humanos de todos nuestros grupos de interés, incluidos los empleados.

Estamos implementando en su totalidad nuestro Plan de Prevención y Mitigación de las Violaciones a los Derechos Humanos, como se describe a continuación:

- Establecer y difundir el Política y Protocolo Global de Fyffes para Remediar el Trabajo Infantil
- Seguir interactuando de buena fe con los sindicatos y los comités de trabajadores existentes y capacitar a todos los gerentes en materia de libertad de asociación
- Implementar el Programa de Igualdad de Género de Fyffes, así como los objetivos y la formación relacionada con las cuestiones de género
- Proporcionar formación en materia de seguridad y programas comunitarios a fin de reducir las amenazas para la seguridad
- Llevar a cabo evaluaciones de las necesidades de la comunidad para identificar problemas y soluciones relacionados con el medio ambiente y la salud
- Facilitar el desarrollo de capacidades para lograr la resiliencia climática de nuestras fincas y de las fincas de pequeños agricultores
- Seguir apoyando y comprometiéndose con la Iniciativa de Salario Vital
- Incluir a los proveedores y las comunidades en el mecanismo de reclamo; aumentar la formación y el conocimiento de los trabajadores con respecto a la Línea de Ética de Fyffes
- Asociarnos con organizaciones no gubernamentales para reducir la vulnerabilidad de los trabajadores inmigrantes haitianos en República Dominicana

También desarrollamos una herramienta para evaluar los riesgos a los derechos humanos en nuestras instalaciones. Se impartió una capacitación interactiva a los equipos de gestión de todos nuestros centros para ayudarles a realizar evaluaciones locales con la ayuda de nuestro socio AED (Alianza Empresarial para el Desarrollo). Los equipos de Sostenibilidad y de Cumplimiento que recibieron una amplia formación en materia de derechos humanos y de la nueva herramienta de diligencia debida en 2020 proporcionaron apoyo adicional. Hasta el momento, se han formado 170 empleados de los equipos de Recursos Humanos, Cumplimiento y Gestión de nuestras fincas, centros de maduración y proveedores. También validamos la EIDH mediante la revisión de cualquier incumplimiento de las Auditorías de Comercio Ético para los Miembros de SEDEX (SMETA), así como cualquier queja recibida a través de nuestra Línea de Ética.

Evaluación de Impacto en los Derechos Humanos



- Horas de Trabajo, Salarios y Beneficios
- Discriminación en el Lugar de Trabajo
- Salud y Seguridad
- Derechos Territoriales
- Seguridad Alimentaria y Salud del Consumidor

- Trabajadores Migrantes
- Infracciones Laborales
- Trabajo Infantil
- Discriminación y Violencia de Género
- Libertad de Asociación y Derecho a los Convenios Colectivos
- Medio ambiente y salud de las comunidades
- Derecho al Sustento

- Amenazas para la Seguridad

Libertad de Asociación

Respetamos el derecho de todos los trabajadores a la libertad de asociación y a los convenios colectivos. Aproximadamente el 36% de nuestros empleados permanentes en todo el mundo están cubiertos por un convenio colectivo entre Fyffes y organizaciones de trabajadores, como sindicatos o comités permanentes. Además, el 100% de los trabajadores de temporada de dos de nuestras fincas de melones en Honduras están cubiertos por un convenio colectivo (entre 5000 y 10 000 trabajadores, según la temporada).

Todos los trabajadores de nuestras propias operaciones y la mayoría de los trabajadores de nuestros socios productores reciben formación sobre el Código Base de la ETI. Sin embargo, somos conscientes de que las normativas de los países en los que operamos pueden diferir en lo que respecta a la libertad de asociación. Por eso, tenemos previsto seguir reforzando los Principios Fyffes e impartir capacitación sobre libertad de asociación al 100% de los equipos directivos para 2021, y al 90% de nuestros empleados para 2025.

En los últimos años, fuimos objeto de críticas públicas por no haber facilitado la representación sindical en nuestras fincas hondureñas de melones Suragroh y Melon Export. Un sindicato llamado Sindicato de Trabajadores de la Agroindustria y Similares (STAS) busca representar a los trabajadores de temporada de nuestras fincas desde 2015. La legislación hondureña establece que solo un sindicato puede representar a los trabajadores de una misma empresa o entidad jurídica. En 2018, se constituyeron dos sindicatos de base avalados por el Ministerio de Trabajo de Honduras para representar a la mayoría de los trabajadores, incluidos los trabajadores de temporada, y el Ministerio de Trabajo negó la personalidad jurídica a STAS.

> ***La libertad de asociación y los convenios colectivos*** **son un derecho humano y permiten a trabajadores y empresarios trabajar conjuntamente en la mejora de las condiciones de trabajo y los beneficios. Pero los fundamentos de este derecho no siempre se entienden ni se ejercen bien, por eso FUNDAHRSE tuvo el placer de capacitar a los empleados de Fyffes en Honduras sobre este tema a través de una formación específica que incluye ejercicios concretos para que los empleados no solo entiendan mejor la libertad de asociación, sino que también comprendan los desafíos tanto del lado de los trabajadores como de los empleadores.**
>
> Julio Gom, Director Asociado de Proyectos, FUNDAHRSE

Para mitigar este riesgo destacado, pedimos a FUNDAHRSE, una organización sin fines de lucro experta en derechos laborales, que impartiera formación sobre libertad de asociación en nuestras fincas de melones en Honduras en 2019 y 2020. Se formaron 222 empleados permanentes y 5469 empleados temporales. Además, estamos dialogando con STAS para crear un mecanismo legal a través del cual STAS pueda representar a los trabajadores que deseen afiliarse a ese sindicato. El Departamento de Trabajo de los Estados Unidos facilita estas reuniones.

Llevamos un registro de los avances en este tema en nuestro sitio web. Más información aquí.

GRI 102-41

Igualdad de Género

Contar con programas de igualdad de género en el 100% de nuestras operaciones en Latinoamérica para 2025 y el 50% de nuestros proveedores para 2030

Erradicar la brecha salarial de género en nuestras propias operaciones para 2030

Los resultados de nuestra Evaluación del Impacto en los Derechos Humanos indican que la discriminación y la violencia de género son áreas de riesgo prioritarias en Latinoamérica, especialmente en el sector agrícola. Por lo tanto, la igualdad de género es un área importante para nosotros.

En colaboración con la Iniciativa de Comercio Sostenible (IDH), en el Día Internacional de la Mujer de 2019 lanzamos un programa piloto de igualdad de género en Honduras y Costa Rica, dos países con desafíos en materia de género. El objetivo del programa era promover la participación de las mujeres en igualdad de condiciones con los hombres y crear comunidades y entornos laborales más inclusivos.

Para lograr este objetivo, contratamos a Business for Social Responsibility (BSR) para que adaptara el contenido del programa al sector agrícola sobre la base de su conocida iniciativa HERProject. Posteriormente, nuestros socios locales AED en Costa Rica, y FUNDAHRSE en Honduras, facilitaron la aplicación del programa en las instalaciones mediante capacitaciones presenciales a un pequeño grupo de trabajadores, supervisores y grupos específicos de directivos. Además de la capacitación en materia de igualdad de género, el programa también permitió mejorar los procesos de comunicación dentro de las fincas.

Stella Davis, subdirectora de Sostenibilidad de Fyffes, dice lo siguiente:

"El Programa de Igualdad de Género hace hincapié en el aprendizaje entre iguales para lograr una mayor comunicación en nuestra plantilla. También proporciona un marco para ayudar a las mujeres a desarrollar las habilidades que necesitan para ser más activas en la toma de decisiones y líderes en su trabajo, en casa y en sus comunidades".

Nuestro Programa de Igualdad de Género también capacitó con éxito a una comisión de trabajadores en ambos países en temas como derechos humanos, género y comunicación. Sin embargo, debido a la aparición de la COVID-19, decidimos dejar en suspenso el programa, ya que su implementación dependía de la capacitación presencial.

A medida que la pandemia continuaba, queríamos seguir aplicando nuestro Programa de Igualdad de Género, por lo que tuvimos que reinventar su método de ejecución.

> **La desigualdad de género, la discriminación y los riesgos de violencia de género son prevalentes en América Latina. Fyffes reconoció de forma proactiva esos riesgos e identificó al género como una prioridad clave dentro de su estrategia de sostenibilidad para mejorar las condiciones de trabajo de sus empleados y de las comunidades adyacentes a las fincas. BSR tuvo el placer de aprovechar su experiencia con HERproject® para ayudar a Fyffes a establecer su primer Programa de Igualdad de Género. El programa dará a los empleados de Fyffes las herramientas y la plataforma para superar algunos de esos retos.**
>
> Margaux Yost, Directora de BSR



Con este próposito, nos asociamos nuevamente con BSR para adaptar su herramienta de capacitación digital HEREssentials a la región latinoamericana. Este programa digital incluye dos paquetes: el "kit de herramientas para el trabajador", que dota a los participantes de las competencias necesarias para una comunicación eficaz, la elaboración de presupuestos, la financiación digital, la planificación familiar y la seguridad frente a la COVID-19; y el "kit de herramientas para el gerente", destinado a los supervisores y gerentes para que mejoren su capacidad de comunicación y de manejo del estrés, de modo que puedan crear un ambiente laboral más armonioso para todos.

Lidl UK, minorista y cliente de Fyffes, se unió como socio fundador al programa digital HERessentials. Gracias a su contribución y a través de nuestras valiosas asociaciones existentes, podremos ampliar y maximizar el alcance del Programa de Igualdad de Género. Comenzaremos con dos fincas en Costa Rica en 2021, seguidos por otros sitios, lo que nos ayudará a alcanzar uno de nuestros dos objetivos en materia de género. Finalmente, aspiramos a alcanzar nuestro objetivo de "contar con programas de igualdad de género en el 100 % de los sitios propios de Fyffes en la región de Latinoamérica para 2025 y el 50 % de los proveedores para 2030".

Otras Iniciativas en Materia de Igualdad de Género

Aunque la mayor atención se centra en las mujeres que trabajan en nuestras fincas y plantas de empaque, se alienta a todas nuestras oficinas a celebrar el Día Internacional de la Mujer cada año. En varias sedes, se celebra la igualdad de género mediante eventos o mesas redondas con invitados externos para reconocer el importante papel que desempeñan las mujeres en nuestra empresa.

En Irlanda, en 2019, introdujimos una nueva Política de Licencias Familiares, que proporciona licencias de seis meses por maternidad, y de cuatro semanas por paternidad, ambas totalmente pagadas, a los cuidadores primarios y secundarios, siempre que hayan trabajado en Fyffes durante un mínimo de 12 meses. Fyffes Irlanda ofrece la misma cantidad de licencias para padres adoptivos y aquellos que tienen un hijo por subrogación.

A principios de 2020 nuestro departamento de Recursos Humanos dirigió una capacitación en toda Centroamérica para directivos sobre la política de la empresa contra el acoso sexual y la discriminación, lo que los ayudó a prevenir estos comportamientos en el lugar de trabajo.

Salario Vital

En todos nuestros sitios, los empleados ganan más que el salario mínimo legal. Creemos que todos nuestros empleados y proveedores tienen derecho a un salario justo por una semana de trabajo regular que sea suficiente para cubrir las necesidades básicas y proporcionar cierto nivel de ingresos discrecionales.

Junto con IDH, Rainforest Alliance y otros socios, estamos participando en el cálculo de salarios vitales para las zonas productoras de banano en Costa Rica y Belice. Con herramientas prácticas, esta Matriz Salarial de IDH apoya los esfuerzos que las empresas y otras organizaciones realizan para aportar transparencia a las cadenas de suministro en materia de salarios.

Nuestro papel es aplicar esta matriz salarial en nuestras fincas para identificar y comprender la brecha de salario vital en varios países. Fyffes elogia a supermercados holandeses por unir sus fuerzas en 2019 para garantizar un salario vital para los trabajadores bananeros en la cadena de producción internacional. Su objetivo es reducir la diferencia entre los salarios actuales y el salario vital en toda su cadena de suministro de bananas en al menos un 75% en cinco años.

Somos un miembro activo del Comité Directivo de IDH, cuyo objetivo es tomar medidas con respecto a los salarios vitales a través de la Hoja de Ruta sobre Salarios Vitales. También formamos parte del subgrupo del Foro Mundial Bananero sobre costes de producción sostenibles, cuya misión es encontrar una solución global a la disputa de precios entre los grandes distribuidores de los países desarrollados, que da lugar a precios bajos para las bananas.

“Fyffes es indispensable en nuestro trabajo para avanzar el tema de los salarios vitales en la industria bananera. Desde el principio, Fyffes ha sido un colaborador clave, a través del desarrollo de puntos de referencia de salario vital en algunos países productores de banano, lo que ayudó a IDH a desarrollar y probar la Matriz salarial en sus propias fincas, y mediante el trabajo conjunto con otros grupos de interés. En la actualidad, como participante activo en la Hoja de Ruta sobre Salarios Vitales de IDH, Fyffes sigue colaborando en la búsqueda de formas de cerrar las brechas de salario vital a través de esfuerzos en toda la industria y compartiendo sus aprendizajes y experiencias más allá del sector bananero.”

Sonia Cordera, Directora adjunta de IDH, The Sustainable Trade Initiative

Apoyo a Trabajadores Inmigrantes

Los trabajadores inmigrantes son clave en nuestra cadena de suministro. A menudo obligados a emigrar por la inestabilidad política y la crisis económica, son una población vulnerable. En Fyffes, nos complace ofrecerles nuevas oportunidades y un trabajo digno.

En Costa Rica, los empleados nicaragüenses representan más del 50% de la plantilla en nuestras fincas de piña y el 42% en las de banana, lo que indica la dependencia de la industria agrícola costarricense de la mano de obra nicaragüense. También proporcionamos empleo a guatemaltecos, salvadoreños y hondureños en nuestras fincas de Belice y estamos trabajando para ayudar a que el proceso de su situación laboral legal sea más rápido y menos costoso. Además, la Evaluación del Impacto sobre los Derechos Humanos y el Estudio de Impacto sobre el Comercio Justo concluyeron que los trabajadores inmigrantes haitianos en República Dominicana son especialmente vulnerables a las violaciones de los derechos humanos. Su proceso de regularización también es difícil. Por este motivo patrocinamos la Mesa Redonda de Trabajadores Migrantes en República Dominicana organizada por la CLAC (Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños Productores y Trabajadores de Comercio Justo) para encontrar soluciones a estos problemas y alentamos firmemente a todos nuestros proveedores de allí a participar en las actividades de la Hoja de Ruta.

Desarrollo Profesional de los Jóvenes

Según la UNESCO, el aumento del desempleo juvenil es uno de los problemas más importantes a los que se enfrentan las sociedades en el mundo actual. Desde 2009, apoyamos el desarrollo profesional de los jóvenes con pasantías y programas para graduados en todo el mundo.

Una de las muchas historias de éxito es la de Judy Pérez, coordinadora de Cumplimiento de Fyffes en Belice. Como estudiante motivada desde el principio, Judy recibió varias becas (incluida una de Fyffes) para estudiar Agronomía en la Universidad Zamorano, en Honduras. Antes de graduarse en 2017, participó en una pasantía de 13 semanas en Fyffes en Belice y Costa Rica: *"Crecí en Belice, donde mi familia trabajaba en las fincas de banana"*, dice Judy. *"La pasantía fue una gran oportunidad para aprender más sobre este sector y las normas que cumplen las operaciones agrícolas de Fyffes"*. El trabajo y la dedicación de Judy no pasaron desapercibidos: *"Al terminar la pasantía, recibí una oferta de trabajo en Fyffes, ¡meses antes de graduarme!"*, afirma.

Mientras Judy espera crecer y desarrollar su carrera profesional en la agricultura en los próximos años, dice que su experiencia en Fyffes le cambió la vida: *"Realmente tuvo un impacto en mi vida personal y profesional, y por eso estoy agradecida"*.

Encuentre más testimonios de graduados aquí.



Mejorar la Salud, la Seguridad y el Bienestar de los Empleados

Cero muertes o lesiones graves* relacionadas con el trabajo para 2025

La Política Global de Salud y Seguridad de Fyffes describe nuestro compromiso de proporcionar condiciones de trabajo saludables y seguras para nuestro personal. Adoptamos prácticas apropiadas para evitar poner en riesgo la vida humana, la salud y el bienestar en nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro.

La salud y la seguridad son responsabilidad de todos en Fyffes, y debemos velar por nuestro bienestar físico y mental, y el de los demás, en el lugar de trabajo. Todos los empleados de nuestras fincas y centros de maduración están representados por comités formales que garantizan que los empleados puedan compartir sus preocupaciones en materia de salud y seguridad, y que la dirección pueda actuar con rapidez para evitar accidentes y lesiones.

En 2019, contratamos a un coordinador regional de Salud y Seguridad con sede en Costa Rica y establecimos un Comité Global de Salud y Seguridad para dar apoyo a los distintos responsables en esta materia que trabajan en nuestras operaciones. Además, iniciamos la normalización global de los procedimientos de salud y seguridad a través de una evaluación comparativa con respecto a la norma ISO 45001. También estamos trabajando en la normalización de la forma en que se realizan nuestros informes de accidentes y lesiones de acuerdo con la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA en inglés), lo cual tenemos previsto finalizar para marzo de 2022.



* Una lesión de la que el trabajador no puede recuperarse, no se recupera o no se espera que se recupere completamente para regresar al estado de salud anterior a la lesión en un plazo de seis meses.



Evaluación de Riesgos y EPP

Cada una de nuestras fincas y centros de maduración lleva a cabo evaluaciones con el fin de identificar los riesgos a la salud y seguridad y poner en práctica medidas para reducirlos o eliminarlos. Por ejemplo, mejoramos la ergonomía cuando construimos nuevas plantas de empaque en nuestras fincas de banana y piña en Costa Rica. Se trataba de mejorar la configuración y automatización del procedimiento de empaque por parte de los empleados para limitar el levantamiento de cargas pesadas y los movimientos repetitivos, dos causas conocidas de dolor y lesiones de espalda.

La capacitación en materia de salud y seguridad también es esencial para que nuestros empleados utilicen correctamente los equipos de protección personal (EPP).

Las sesiones de capacitación incluyen normas y procedimientos generales de seguridad, procedimientos de emergencia y capacitación especializada en materia de seguridad relacionada con prácticas laborales como el uso de carretillas elevadoras, la aplicación de productos agroquímicos, la ergonomía y la respuesta ante accidentes.

También proporcionamos y garantizamos el uso de equipos de protección adecuados (guantes, overoles, botas, mascarillas con filtros adecuados y gafas) durante el almacenamiento, la manipulación y la aplicación de agroquímicos, conforme a las etiquetas del producto. Los aplicadores de agroquímicos deben ducharse en el lugar antes de irse del trabajo, y el personal capacitado lava y seca los overoles usados en las instalaciones. En el centro de empaque, los trabajadores cercanos a los tanques de agua de recepción de fruta (que contienen cloro) disponen de mascarillas de respiración adecuadas y rotan con frecuencia para disminuir el riesgo de sufrir irritación en ojos y nariz.

Aplicación de Agroquímicos

Para proteger a nuestros empleados, también controlamos sus niveles de colinesterasa mediante análisis de sangre realizados en las instalaciones. Un descenso de los niveles de colinesterasa puede indicar una exposición a pesticidas y requeriría atención médica, lo cual puede proporcionarse en el lugar. Los trabajadores responsables de la aplicación de agroquímicos deben ser mayores de 18 años y haber aprobado el examen médico general. También se les exige que se sometan a pruebas periódicas de colinesterasa.

Cumplimos con las siguientes prácticas para evitar y limitar la exposición de los trabajadores a los productos químicos:

- En nuestras fincas de piñas y melones, por lo general, los pesticidas se aplican durante la noche o a finales de la tarde, cuando no hay nadie en la finca ni en campos cercanos. Cuando los trabajadores comen fuera y no en el comedor del centro, nos aseguramos de que no haya una aplicación de pesticida en las zonas cercanas al mismo tiempo.
- En nuestras fincas bananeras, hay dos tipos de aplicaciones de agroquímicos:
  1. Directamente sobre la plaga o maleza, lo que limita su exposición a los cultivos circundantes. Esta aplicación es realizada por un empleado que lleva el EPP adecuado
  2. Las aplicaciones aéreas se llevan a cabo con medidas de seguridad como zonas de amortiguación y barreras en los márgenes del campo. Se notifica con antelación a las comunidades y los trabajadores de zonas cercanas
- Se mantienen informes detallados de los incidentes en los casos raros y desafortunados en los que un trabajador se expone a los productos químicos por error
- Los lugares de llegada de los autobuses están designados y se conocen de antemano, y durante la noche anterior se les informa a los conductores de autobús dónde deben dejar a los trabajadores por la mañana
- La aplicación y la gestión de pesticidas cumplen con las normas de buenas prácticas agrícolas y se evalúan tanto interna como externamente

Accidente en el Trabajo

Trágicamente, en 2020, uno de nuestros empleados en Belice falleció a causa de un accidente laboral. La causa de la muerte fue determinada por la autopsia como un edema pulmonar. Había indicios de un traumatismo por objeto contundente en la parte superior de la espalda, probablemente debido al resultado de un movimiento brusco de tirón. A falta de testigos directos, se cree que el empleado se desmayó y se ahogó en el tanque de lavado de bananas tras golpearse con la estructura metálica que sostiene la cinta transportadora de residuos situada encima del tanque.

Tras una exhaustiva investigación llevada a cabo por nuestro equipo de seguridad, se pusieron en práctica medidas para evitar que esta tragedia se repita. Las siguientes medidas se acordaron y compartieron en todas las plantas de empaque de bananas de nuestra propiedad o de nuestros proveedores:

- Los trabajos de limpieza y mantenimiento deben realizarse siempre en parejas
- Revisar los EPP para las tareas relacionadas con la humedad y el agua
- Revisar y actualizar el plan de mantenimiento preventivo y correctivo en cada finca
- Eliminar la cultura de los equipos fabricados en las fincas y garantizar el uso de equipos industriales
- Capacitar a los trabajadores en materia de prevención y fomentar la cultura de la denuncia de condiciones inseguras
- Garantizar que la Comisión de Salud Laboral desempeñe una función preventiva
- Realizar la evaluación de riesgos de las tareas peligrosas según la metodología de evaluación de riesgos



Clínicas de Atención Médica en Honduras y Guatemala

Ofrecemos clínicas de atención médica para todos los trabajadores, tanto permanentes como temporales, en nuestras fincas de melones de Honduras y Guatemala, durante todo el año.

En Honduras, también se realizan revisiones médicas periódicas y se administran vacunas y medicamentos gratuitos a todos los estudiantes de escuela primaria, así como a los niños que no asisten a la escuela, que viven en las comunidades alrededor de las fincas, independientemente de que sean hijos de los empleados o no.

Las clínicas, atendidas por profesionales médicos y de enfermería, ofrecen a los empleados atención primaria en caso de lesiones o accidentes leves, y atención preventiva en forma de revisiones periódicas, vacunas y otros servicios. Nuestros equipos médicos también ofrecen consultas y tratamientos para otras enfermedades y problemas relacionados con la salud, a la vez que conciencian sobre la salud en general. En 2019-2020, atendieron 31 900 consultas médicas.

Asistencia Médica en Costa Rica y Belice

En Costa Rica, los empleados acuden a las clínicas del Equipo Básico de Atención Integral en Salud (EBAIS), que ofrecen servicios de salud proporcionados por la Seguridad Social costarricense. Un médico externo también visita nuestra finca de piñas Anexco cinco días a la semana para proporcionar atención médica básica a nuestros empleados.

Del mismo modo, en Belice hay clínicas públicas disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, aunque nuestras fincas también cuentan con personal capacitado en primeros auxilios para lesiones leves. Además, siempre que ocurre un accidente en nuestras instalaciones, proporcionamos a nuestros trabajadores transporte gratuito a las clínicas.



Bienestar de los Empleados

El bienestar de nuestros empleados en el lugar de trabajo y en casa es muy importante. En Fyffes pusimos en marcha una serie de programas para mejorar su atención a la salud y su bienestar.

Semana de la Salud en Costa Rica

En febrero de 2020, nuestros empleados de San José, Costa Rica, celebraron la Semana de la Salud, una iniciativa para concienciar sobre un estilo de vida saludable. A lo largo de esta semana, se trataron temas específicos que abarcan la salud laboral, nutricional, mental y física, y el bienestar. Se ofrecieron desayunos saludables gratuitos todos los días, masajes y sesiones de estiramiento, consultas sobre nutrición, vida laboral y manejo del estrés.

Con la llegada de la pandemia de COVID-19, muchos de nuestros empleados de oficina tuvieron que trabajar desde casa, por lo que pusimos en marcha un seminario web sobre "salud y seguridad en su oficina en casa" que abarcaba la salud mental y el bienestar, sesiones virtuales de estiramientos y yoga en silla, y consejos diarios sobre rutinas de trabajo.

Semana Virtual del Bienestar en Irlanda

En noviembre de 2020, se realizó una semana virtual del bienestar para nuestros empleados en Irlanda en colaboración con TD Fitness. Dado el impacto del aislamiento prolongado y la falta de interacciones sociales debido a COVID-19, nos centramos en el bienestar de la salud mental. Las actividades incluyeron sesiones virtuales sobre conciencia plena, ejercicios como yoga, fortalecimiento y acondicionamiento físico, y un taller de "Minding your Mind". Estas sesiones en línea se celebraron en directo cada día y se grabaron para que quienes no pudieron asistir en directo pudieran verlas en otro momento.

Motofest en Costa Rica

La seguridad en la conducción de motocicletas es un reto importante en Centroamérica. En Río Cuarto de Alajuela, cerca de nuestra finca Anexco, dos de nuestros empleados perdieron la vida en accidentes de motocicleta en 2019. Aunque estos accidentes no estaban relacionados con el trabajo, decidimos abordar este tema con la creación de un evento denominado "Motofest" y una campaña de concienciación y prevención de accidentes de motocicleta para nuestros empleados de Anexco. Durante la campaña, que duró un mes, se llevaron a cabo varios talleres y actividades de capacitación, como el taller del Instituto Nacional de Seguros de Costa Rica, en el que 1083 empleados recibieron capacitación sobre seguridad vial, conducción defensiva, concienciación sobre seguridad, estadísticas de accidentes, causas frecuentes de accidentes de tráfico y conducción bajo los efectos del alcohol o las drogas. Otras actividades incluyeron una recepción ofrecida por la Organización Solidaria de Anexco, con música, entretenimiento, sorteos, premios y carreras con temática de seguridad.



COVID-19 Prevención y Respuesta



Al momento de redactar este informe, seguimos vigilando de cerca el impacto de COVID-19 en todos los países en los que operamos, y adaptamos constantemente nuestro enfoque para garantizar la salud y seguridad de nuestros empleados en el trabajo. Implementamos medidas de protección mejoradas a partir de nuestras prácticas habituales de salud y seguridad, y proporcionamos videos instructivos sobre protocolos de bioseguridad y salud laboral a cada operación.

Debido a la naturaleza global de nuestro negocio, pudimos aprender de nuestra experiencia en Asia y Europa y responder rápidamente ante la aparición de la pandemia en América. Nos adelantamos a las directrices del gobierno local en cuanto a la protección de nuestros trabajadores con el distanciamiento social, la compra y el envío de EPP, el control de temperatura y la cobertura del coste de las pruebas. Se indicó la cuarentena preventiva con remuneración para todos los empleados que se consideraban personas de riesgo.

A pesar de nuestros esfuerzos, la transmisión comunitaria seguía siendo muy alta en la mayoría de los países en los que operamos y varios de nuestros empleados contrajeron el virus, aunque afortunadamente la mayoría de los casos positivos fueron asintomáticos y se detectaron gracias a las pruebas proactivas. Nuestra política exige que todos los empleados que den positivo en COVID-19 hagan cuarentena durante 14 días y deben dar negativo en una nueva prueba antes de volver al trabajo. De este modo, conseguimos reducir considerablemente la transmisión del virus en el lugar de trabajo. Todos estos empleados reciben remuneración durante su período de cuarentena.

COVID-19
Ayuda de Emergencia a Nuestras Comunidades

La pandemia de COVID-19 tomó a todo el mundo por sorpresa e interrumpió muchas cadenas de suministro. Afortunadamente para nuestros empleados, la demanda de productos frescos se mantuvo alta en gran medida y, en la mayoría de los países, los supermercados permanecieron abiertos al público. Sin embargo, la pandemia también obligó a cerrar muchos restaurantes y hoteles, lo que inevitablemente tuvo un impacto negativo en nuestro negocio de venta al por mayor y servicios de alimentación.

La pandemia nos obligó a transformar nuestra forma de trabajar en todas las áreas de nuestro negocio; desde la cosecha, el empaque y la maduración hasta el envío y la distribución. Para mantener la seguridad de nuestro personal, invertimos en equipos de protección personal, pruebas de COVID-19 y productos de saneamiento que entregamos a nuestros empleados, y aplicamos protocolos de distanciamiento social y limpieza profunda.

Además, los trastornos causados por la pandemia provocaron recesiones económicas en muchas regiones donde se producen y consumen nuestros productos, lo que repercutió negativamente en las comunidades locales y redujo su acceso a los alimentos. Desde el brote de COVID-19, hemos estado a la cabeza de los esfuerzos de asistencia de emergencia para ayudar a las comunidades que rodean nuestras operaciones.

Donaciones de Mascarillas

En marzo de 2020, al comienzo del brote en Europa, donamos 150 000 mascarillas que, gracias al apoyo de varias organizaciones regionales de los Países Bajos, llegaron a hogares de ancianos, servicios de ambulancia y organizaciones sanitarias. También donamos 20 000 mascarillas reutilizables en septiembre a los empleados de las fincas y sus familias en Costa Rica, Perú y República Dominicana, países en los que la propagación del virus era muy preocupante.

Inter Weichert, una empresa de Fyffes en Alemania, también colaboró con la donación de 60 000 mascarillas de un solo uso a las comunidades locales de las regiones bananeras de Belice y Costa Rica en octubre de 2020.

A su vez, donamos 100 000 dólares a la Fundación Banasan de Colombia para crear una brigada sanitaria cuyo objetivo es educar a nuestros empleados y sus familias sobre las medidas de higiene preventiva de COVID-19 y realizar pruebas de diagnóstico.

> **“La brigada de prevención y atención sanitaria de COVID-19, junto con las pruebas de COVID-19 proporcionadas, contribuyeron a reforzar la capacidad de respuesta del sistema sanitario local y a aumentar la capacidad de Banasan para mitigar el riesgo de los empleados y sus familias, y garantizar su bienestar físico. La brigada sanitaria visitó a 19 000 personas y 319 fincas.”**
>
> Yamile Rodriguez, Directora Ejecutiva, Fundación BANASAN



Nuestras Alianzas con la Comunidad

El 100% de las comunidades aledañas de Fyffes participarán en proyectos socioeconómicos comunitarios de resiliencia de nuestras cuatro áreas de inversión comunitaria para 2030

Ejercemos la responsabilidad social en las comunidades en las que llevamos a cabo nuestras actividades, y nuestro próposito es fomentar su desarrollo sostenible. Cultivamos relaciones abiertas, constructivas y de beneficio mutuo con las poblaciones donde se cultivan y consumen nuestros productos frescos, con el objetivo de enriquecer sus vidas.

Nuestro compromiso consiste en ayudar a organizaciones no gubernamentales y benéficas que complementan nuestras áreas de interés para invertir en la comunidad: educación, nutrición, cambio climático y cuestiones de género. Durante el período 2019-2020, invertimos más de US$ 1.4 millones en iniciativas de compromiso con la comunidad. Esto incluye un aumento significativo de nuestras donaciones en 2020 para responder a la pandemia de COVID-19.

Las donaciones e iniciativas comunitarias relacionadas con el área de nutrición se recopilan en la sección Alimentos Saludables para Vidas Saludables, ya que apoyan el acceso a nuestros productos básicos en las poblaciones menos favorecidas.

Apoyo a Trabajadores del Melón Fuera de Temporada

Mayo marca el final de la temporada de cultivo de melones en Honduras y Guatemala, lo cual puede ser un momento difícil para los trabajadores temporales. Todos los años, los apoyamos para que puedan complementar sus ingresos fuera de temporada proporcionándoles tierras de cultivo, equipos y asistencia técnica para cultivar y vender sus propias cosechas.

Durante el verano de 2020, 15 comunidades de Choluteca, Honduras, produjeron más de 680 toneladas de maíz y frijoles en 230 hectáreas de tierra para su propio consumo y para vender a nivel local. En Zacapa, Guatemala, producimos cada verano más de 4000 toneladas de maíz en nuestras fincas de melones. El verano pasado, a través de una asociación con las alcaldías de Estanzuela y Asunción Mita, se reservó el 20 % de la producción para venderlo a precio de costo y donarlo a familias necesitadas.

Inversión en Educación

La educación es clave para salir de la pobreza, ya que abre la puerta a nuevas oportunidades, permite una movilidad socioeconómica ascendente y cambia positivamente las comunidades. Invertir en educación siempre fue una prioridad en Fyffes, y en 2019 la educación se confirmó como uno de nuestros cuatro pilares de inversión en la comunidad por su impacto transformador en la vida de las personas.

En países como Costa Rica, Honduras, Guatemala, Belice y Colombia, apoyamos la experiencia académica de los niños con programas que proporcionan profesores capacitados, material escolar y ayudas económicas, como becas. También nos ocupamos de la seguridad, la higiene y el entorno académico de las escuelas cercanas a nuestras fincas, a través del pintando de los edificios, la mejora de los baños y la instalación de nuevos sistemas de energía eléctrica, entre otras iniciativas.

A continuación se mencionan algunos ejemplos adicionales de nuestra inversión en educación:

Becas en Colaboración con la Fundación Unibán en Colombia

En 2019-2020, donamos más de US$ 145 000 en becas, incluido un programa bilingüe para estudiantes de primaria y secundaria en las regiones bananeras de Colombia. Los beneficiarios de estas becas demostraron un comportamiento sobresaliente y resultados académicos satisfactorios, pero un acceso limitado a recursos financieros. La colaboración de Fyffes con la Fundación Unibán para la concesión de becas se lleva a cabo desde 2012 y ha beneficiado a 177 estudiantes hasta la fecha.

Carolina Jaramillo Ferrer, directora ejecutiva de la Fundación Unibán, señala lo siguiente: *"Estamos encantados con los recursos que Fyffes nos ha confiado para el desarrollo de este programa de becas. Es muy satisfactorio para quienes apostamos por un país que tiene potencial y talento para ocupar su lugar en el mundo. Hoy los jóvenes que salen de la escuela estudian derecho, contabilidad, ingeniería civil, ecología, psicología o comunicación; sus vidas se transformaron y transmiten un mensaje de equidad al mundo."*

Comedores Escolares en Colombia

En 2020, junto a la Fundación Banasan, financiamos la construcción de dos comedores escolares en el norte de Colombia. Estas instalaciones nuevas y más seguras no solo mejoran la infraestructura educativa local, sino que también ofrecen opciones de alimentos saludables a más de 730 niños y adolescentes escolarizados.

Proyectos de Infraestructura en Costa Rica

En marzo de 2020, donamos los materiales de construcción para la edificación de una nueva aula para niños de preescolar en la Escuela Magdalena, ubicada en Puerto Viejo de Sarapiquí. Esta aula mejora el entorno de aprendizaje de los alumnos, muchos de cuyos padres trabajan en nuestra finca cercana.

Del mismo modo, también donamos los materiales de construcción y aportamos mano de obra para construir un nuevo sistema de alcantarillado y drenaje, así como una parada de autobús en San Rafael, Río Cuarto. Estas mejoras proporcionan un mejor acceso al transporte público local y mejoran las infraestructuras públicas.



“Nunca imaginé poder estudiar en uno de los mejores colegios de Antioquia. Para mí era impensable que mi familia pudiera financiar mis estudios, porque nuestra situación económica no lo permitía. Pero todo cambió cuando pude acceder a una de las becas otorgadas por Fyffes y esto realmente cambió mi vida.”

Ana Maria Galvis Herrera,
Becaria en Antioquia, Colombia

Colaboración con Pequeños Productores para Estimular su Crecimiento e Impulsar la Producción Sostenible

Mejoraremos la resiliencia de 2000 pequeños agricultores frente al cambio climático en los principales países productores de Latinoamérica con programas de desarrollo de capacidades para 2030



Pequeños Productores en Nuestra Cadena de Suministro

En Latinoamérica, muchos de nuestros productos proceden directamente de fincas independientes y pequeños productores de países como Belice, Perú, Ecuador, República Dominicana, México, Honduras y Guatemala, entre otros.

La mayoría de las cooperativas agrícolas son propiedad y están dirigidas por productores independientes y de pequeña escala. Al compartir sus recursos y su poder de negociación, las cooperativas permiten a sus miembros tomar el control de sus necesidades y aspiraciones socioeconómicas.

Las cooperativas de Latinoamérica son cruciales para nuestras operaciones, y nuestras asociaciones con algunas de ellas llevan décadas.

Productores de Plátanos

Los productores de plátanos cultivan la fruta en fincas pequeñas, generalmente en patios traseros de un par de acres, y suelen ser negocios familiares, por lo que son fundamentales para la infraestructura económica y social. En Colombia, nos abastecemos de plátanos a través de la cooperativa Uniбán, que cuenta con más de 2000 productores. Así mismo, a través de la Fundación Uniбán, estos productores tienen acceso a microcréditos para la agricultura y la mejora de su vivienda.

“Trabajar con cooperativas no solo permite a Fyffes llevar su fruta a los consumidores de todo el mundo, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de estas empresas, manteniendo los beneficios laborales, económicos y sociales de sus actividades en sus comunidades locales.”

Mark Sample, Director Regional de Bananas en Centroamérica y Sudamérica, Fyffes

Fairtrade

Hace más de 20 años que trabajamos con Fairtrade, y actualmente somos el mayor importador de bananas con certificación Fairtrade del mundo y el mayor proveedor de bananas con certificación Fairtrade de Europa.

Fairtrade garantiza que los productos se vendan a un precio justo y que la calidad de vida de los agricultores pueda mejorar a través de un fondo de primas sociales. Esto no solo permite aumentar los ingresos de los productores y el salario de los trabajadores, sino que también contribuye a la provisión de infraestructura y asistencia para llevar a cabo proyectos personales con el objetivo de mejorar la calidad de vida. Además, Fairtrade fomenta las prácticas agrícolas y empresariales que garantizan la sostenibilidad ambiental para las generaciones futuras.

Para comprender y cuantificar el impacto que la compra de bananas con certificación Fairtrade de Fyffes tuvo en los agricultores, trabajadores y comunidades a lo largo del tiempo (especialmente en Colombia y República Dominicana, que son nuestras dos principales fuentes de bananas con certificación Fairtrade), nos asociamos con la CLAC (Coordinadora Latinoamericana y del Caribe de Pequeños Productores y Trabajadores de Comercio Justo) y con Measurement Matters para realizar un estudio de impacto. Este estudio, basado en las normas de comercio justo existentes y en la teoría del cambio de comercio justo, también incluyó conversaciones abiertas, grupos de discusión y entrevistas abiertas y específicas.

Esta metodología dió un paso adicional en la región del Magdalena, Colombia, donde se realizó un estudio de Retorno Social de la Inversión (SROI en inglés). Este estudio analizó cinco años de inversiones de la Prima Fairtrade de Fyffes en esta región, y concluyó que por cada dólar invertido en los pequeños agricultores de esta región había un retorno de valor social de $2.64. El estudio también reveló información cualitativa sobre cómo perciben los beneficiarios la Prima Fairtrade (consulte la figura siguiente). Más del 95% de los pequeños productores percibieron mejoras significativas en la productividad, el acceso a los recursos para los cultivos, las condiciones técnicas para la agricultura y las instalaciones de trabajo.

El estudio reforzó las conclusiones de nuestra Evaluación del Impacto sobre los Derechos Humanos, especialmente en relación con los trabajadores haitianos en República Dominicana, que percibieron menos beneficios de la Prima Fairtrade que los dominicanos.

Ambos estudios también confirmaron que el cambio climático afecta negativamente a los pequeños productores a través de cambios en los ciclos de producción, sequías, inundaciones, desastres naturales inesperados y otros fenómenos relacionados con el clima. Esto es especialmente evidente en República Dominicana.

Por último, el estudio puso de manifiesto que la discriminación de género es un problema en la comunidad en general. Se espera de las mujeres que cuiden del hogar y de los adultos mayores, y tienen menos autonomía para gastar sus ingresos. Se las percibe como si tuvieran menos necesidad de acceder a un trabajo.

94%
de los trabajadores y pequeños productores piensan que sus condiciones socioeconómicas mejoraron.

71%
de los trabajadores y el 91 % de los pequeños productores dicen que sus ahorros aumentaron.

71%
de los grupos de interés recibieron educación gracias a la Prima Fairtrade.

52.5%
de los beneficiarios de Colombia y República Dominicana son propietarios de sus viviendas gracias a Fairtrade.



Principios de Conducta Empresarial Responsable

En 2019, lanzamos los Principios de Conducta Empresarial Responsable, o *Principios Fyffes*. Esencialmente un código de conducta, abarcan las diversas normas ambientales, sociales, de gobernanza y de seguridad alimentaria para las cuales nuestras operaciones han sido certificadas, así como las normas requeridas a través de nuestras diversas asociaciones y membrecías.

Los *Principios Fyffes* consisten en un documento básico que proporciona un conjunto claro de comportamientos guía que esperamos de nuestro personal, nuestros directivos y todos nuestros socios y proveedores más cercanos. Hacemos realidad los Principios Fyffes a través de la capacitación y nos aseguramos de que exista un claro vínculo entre el rendimiento de los empleados, la alineación con los Principios Fyffes y nuestros valores fundamentales.

En 2020, ampliamos el alcance de los Principios Fyffes a nuestros consultores clave (que han trabajado con Fyffes durante más de seis meses) y grandes proveedores (con contratos superiores a 500 000 dólares). Cualquier proveedor o consultor que desee trabajar con Fyffes debe proporcionar su firma para reconocer su voluntad de cumplir con nuestro código de conducta; al hacerlo, declara que en todo momento cumplirá con los Principios Fyffes en la forma en que se comporta y en el desempeño de su trabajo para Fyffes.

“Los Principios Fyffes cobran vida gracias a los directivos que dan el ejemplo de los comportamientos correctos. Sus actitudes inspiran a otras personas a hacer lo correcto, incluso cuando las cosas no son fáciles, y nos recuerdan que nuestro objetivo final es garantizar un resultado positivo para todos nuestros empleados, los grupos de interés y la empresa.”

Caoimhe Buckley,
DIrectora de Asuntos Corporativos de Fyffes

Mecanismos de Reclamo

Tenemos la determinación de entender y abordar los desafíos en nuestras operaciones, así como una posible insatisfacción entre nuestros grupos de interés y nuestros empleados. Por lo tanto, en las circunstancias en las que se crea que se cometió una infracción de los Principios Fyffes, proporcionamos mecanismos operativos y de reclamo legítimos, accesibles, predecibles, equitativos y transparentes, a nivel local y grupal.

En abril de 2019, introdujimos la Línea de Ética de Fyffes, una línea telefónica y un sitio web gestionados de forma independiente para que los empleados y los grupos de interés puedan plantear sus quejas. En todos nuestros centros hay carteles con información en el idioma local de los empleados sobre cuándo y cómo ponerse en contacto con la Línea de Ética. Además, durante el período 2019-2020, se capacitó a más de 460 empleados sobre los Principios Fyffes y la Línea de Ética.

Políticas Globales

Para apoyar los Principios Fyffes, también adoptamos varias políticas globales que tienen como objetivo proteger nuestro negocio, a nuestros empleados y grupos de interés, y contribuir a un entorno de trabajo seguro y agradable para todos:

- Política Global sobre Diversidad e Inclusión
- Política Global de Donaciones
- Política Global de Salud y Seguridad
- Política y Declaración Global sobre Los Derechos Humanos
- Política Global Anticorrupción
- Política Global de Comunicación y Compromiso con Grupos de Interés
- Política Global sobre el Medio Ambiente

Encuentre nuestras políticas globales aquí.



ABASTECIMIENTO RESPONSABLE, CUMPLIMIENTO Y CERTIFICACIONES

GRI 102-40, 102-44

Las fuentes de nuestra cadena de suministro incluyen nuestras fincas propias bajo gestión directa, relaciones contractuales a largo plazo con productores grandes y sus cooperativas asociadas, y contratos directos con cooperativas y asociaciones de pequeños agricultores. Casi el 100% de nuestros melones, el 70% de nuestras piñas y menos del 10% de nuestras bananas se producen en nuestras fincas. El resto de la fruta se obtiene de proveedores asociados del Caribe, Centroamérica y Sudamérica.

Tenemos relaciones muy estables y de largo plazo con nuestros proveedores. Por ejemplo, el 30% de nuestras piñas proceden de un proveedor de Costa Rica con el que mantenemos una relación comercial exitosa desde hace más de 10 años.

No obstante, tratamos continuamente de identificar, evaluar y definir los riesgos en nuestras operaciones propias y en la cadena de suministro, de acuerdo con diferentes criterios, acontecimientos y problemas que van surgiendo.

Nuestro enfoque práctico hacia el cumplimiento varía en función de nuestra relación con las operaciones, pero siempre aplicamos estrictos requisitos de cumplimiento en toda la cadena (en el cultivo, el empaque y la maduración), tanto si se trata de operaciones propias como de terceros.

Auditorías

Auditamos las siguientes áreas de cumplimiento: seguridad alimentaria, salud y seguridad, social, ética, normas laborales, y medio ambiente. Contamos con un departamento de Cumplimiento sólido y especializado, formado por auditores profesionales internos y expertos en cumplimiento, que residen permanentemente en Costa Rica, Ecuador o Belice, o que viajan regularmente hacia las instalaciones, según sea necesario.

El departamento también cuenta con personal en las áreas de Cumplimiento, Recursos Humanos e Inspección de calidad en las fincas, quienes visitan regularmente a los proveedores, lo cual multiplica el impacto positivo en relación al cumplimiento. Nuestro equipo de Cumplimiento se revisó en 2018, y se asignó a cada miembro responsabilidades específicas de productos, normas y certificaciones, y ubicación geográfica.Este equipo también colabora estrechamente con el departamento de Sostenibilidad.

La función del equipo de Cumplimiento es realizar y acompañar las auditorías; hacer análisis de riesgos; anticiparse a los cambios en las reglamentaciones, las certificaciones y las normas; educar y capacitar a los empleados, los gerentes de las fincas y el personal de Recursos Humanos; capacitar a los pequeños agricultores; mantenerse constantemente informados; conocer los nuevos riesgos (por ejemplo, la Raza 4 Tropical); y hacer un seguimiento de las auditorías internas para garantizar que las conclusiones se cierren y se apliquen de forma integral. El equipo de Cumplimiento también trabaja con los propietarios de las normas para reducir la duplicación de las auditorías y brindar una guía hacia soluciones prácticas y útiles.

Uno de nuestros criterios básicos es que cada fuente de nuestra cadena de suministro debe recibir una auditoría ética por cultivo al año, independientemente del destino de la fruta y de los requisitos éticos del cliente.

GRI 102-44

Con respecto a la auditoría de las fincas pequeñas, no es posible realizar una auditoría SMETA completa para todas ellas, ya que es inasequible. En este caso, nuestro enfoque consiste en auditar su cooperativa, con muestras de fincas rotativas como representativas de dicha cooperativa.

También realizamos visitas formales, anunciadas y no anunciadas, a las fincas de forma rotativa, en las que utilizamos una "lista de control de Fyffes" abreviada que incluye indicadores que sirven para señalar posibles áreas problemáticas. Los informes de incumplimiento de estas visitas se envían al productor y se hace un seguimiento para su cierre en un plazo de 28 días. Trabajamos con el productor para resolver cualquier incumplimiento, pero si alguno grave persiste, se envía a un nivel de supervisión superior y se puede suspender la compra a esa finca (en algunos casos esto ha sucedido). Estas medidas drásticas rara vez se llevan a cabo; los incumplimientos suelen resolverse a la brevedad y la finca en cuestión vuelve a estar en regla en pocos días.

Comité Directivo de Cumplimiento Global

El Comité Directivo de Cumplimiento Global (GCSC en inglés) está compuesto por altos directivos de los departamentos Comercial, Agrícola y Logístico de Fyffes. El GCSC tiene tres prioridades principales:

- Reforzar el proceso de aprobación de proveedores para garantizar que trabajamos con los mejores proveedores
- Desarrollar un sistema de gestión de datos que permita agilizar la elaboración de informes y la extracción de tendencias
- Diseñar la estrategia de cumplimiento que refleje la estrategia corporativa de Fyffes

Programa de Cumplimiento

Normas Éticas

El 97.6 % de nuestra cadena de suministro cumple con una u otra forma de norma ética. En muchos casos, un solo proveedor debe cumplir con varias certificaciones. Mantenemos una lista de todos los proveedores (la Lista Global de Productores de Fyffes) con más de 4500 proveedores que nos suplen actualmente o lo hicieron en el pasado.

Damos prioridad a las siguientes certificaciones y normas:

1. GlobalG.A.P
2. Rainforest Alliance
3. Fairtrade International and Fair Trade USA
4. SMETA
5. SCS Sustainability Grown
6. SA8000/BSCI

Nos basamos en la certificación Fairtrade para los pequeños agricultores y en Rainforest Alliance para las fincas grandes. Las auditorías SMETA se pusieron en marcha por primera vez en Costa Rica y Belice, Guatemala y Honduras, y ahora también se realizan en Colombia, México, Ghana, Costa de Marfil y República Dominicana.

Además, realizamos auditorías de normas éticas específicas de los minoristas, por ejemplo COSTCO y Walmart Responsible Sourcing.

Enfoque del Cumplimiento

Las normas éticas generalmente se implementan de la siguiente manera:

- Se utiliza nuestras fincas propias como campo de prueba de las nuevas normas
- Se comunica las normas a nuestros proveedores a largo plazo para su implementación
- Se inicia la implementación de las normas a través de una finca piloto o de prueba para evaluar las brechas de cumplimiento
- Se capacita a nuestros proveedores y se lleva a cabo auditorías internas con nuestro personal de cumplimiento primero
- Nuestros coordinadores de cumplimiento acompañan las primeras auditorías externas de un grupo de proveedores
- Se alienta a los proveedores a que se encarguen de sus propias auditorías internas de cumplimiento
- Se supervisa continuamente el rendimiento de las auditorías mediante SEDEX y las revisiones de los informes de auditoría
- Se ayuda a resolver los incumplimientos para garantizar el cierre dentro de los plazos acordados

Incumplimientos

Durante 2020, la principal auditoría social de incumplimiento en nuestras fincas proveedoras estuvo relacionada con la salud y la seguridad, seguida de los salarios (principalmente en relación con cuestiones de fichaje), las horas de trabajo (por temporada y horas extras) y los sistemas de gestión.

En 2019, se realizaron 70 auditorías SMETA en nuestra cadena de suministro (incluidas las fincas propias) y se compartieron en SEDEX. En este recuento se incluyeron tanto las auditorías completas como las de seguimiento. En 2020, durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 12 de marzo, este total se redujo a 44 auditorías SMETA debido a la interrupción por COVID-19 y a las restricciones de viajes. El nivel de criticidad de los incumplimientos es asignado automáticamente por SEDEX. Comprobamos que los problemas más comunes están relacionados con la falta de registros detallados de asistencia y entrada/salida de los trabajadores, así como con el exceso de horas extras.

En algunos casos, también se comprueba que las instalaciones no cumplen plenamente con la legislación correspondiente en materia de salud y seguridad. En todos los casos, se realiza un seguimiento de los incumplimientos y se espera que las fincas los resuelvan en un plazo determinado. Si se encuentran problemas críticos repetidos, se revisa nuestra relación con el proveedor.

* SEDEX es una organización global de membrecía dedicada a impulsar mejoras en prácticas empresariales éticas y responsables en las cadenas de suministro globales.

GOBERNANZA



Fyffes Limited ha sido una subsidiaria y propiedad absoluta de Sumitomo Corporation desde 2017.

La Junta Directiva de Fyffes Limited supervisa la toma de todas las decisiones sobre temas económicos, ambientales y sociales en Fyffes Limited. La Junta se reúne tres veces al año y está compuesta por tres directores ejecutivos (director ejecutivo, director financiero y director de abastecimiento), el presidente (empleado de Sumitomo Corporation) y seis directores no ejecutivos de Sumitomo Corporation.

La Junta recibe un informe de sostenibilidad y cumplimiento en cada reunión y, a menudo, una presentación del Director de Asuntos Corporativos sobre los temas de cumplimiento, sostenibilidad y relaciones con los grupos de interés. La Junta Directiva de Fyffes Limited aprobó este informe de sostenibilidad en junio de 2021.

METODOLOGÍA PARA LA PRESENTACIÓN DE INFORMES

GRI 102-46, 102-48, 102-49

Este es nuestro primer informe de sostenibilidad externo. Refleja las actividades que se llevaron a cabo en los años calendario 2019 y 2020 y provee información sobre cuestiones relativas a las operaciones de nuestra propiedad en todo el mundo. Cuando está disponible y hay documentación al respecto, también se incluye información sobre nuestros proveedores de fruta.

Este informe se centra en temas que son importantes para Fyffes o la industria de las frutas y verduras en general, incluidas las prácticas laborales, los derechos humanos y el impacto social y ambiental. No se incluyeron datos ni información de sostenibilidad de Highline Produce en este informe ya que dejó de ser una subsidiaria de Fyffes en diciembre de 2020.

La información y los datos recopilados se obtuvieron principalmente a través de una encuesta de sostenibilidad enviada a todos nuestros centros propios y a algunos de nuestros proveedores. Nuestros departamentos de Sostenibilidad y de Comunicación recopilaron por separado información cualitativa adicional para la divulgación narrativa y general.

La información incluida en este informe fue revisada en varios niveles, según el tipo de información. Entre los revisores, se encuentran expertos internos en temas específicos, el GSSC, consultores externos y, en última instancia, nuestra Junta Directiva, que revisó toda la información material incluida en este documento. Esta revisión exhaustiva tiene como objetivo garantizar que nuestros grupos de interés reciban información precisa en todos los niveles.

La moneda de este informe está expresada en dólares estadounidenses. Nuestro próximo informe cubrirá los años 2021 y 2022.

Este informe se elaboró de acuerdo con las Normas GRI: Opción Básica. Si tiene alguna pregunta sobre este informe o sobre nuestra estrategia de sostenibilidad, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico a: infosustainability@fyffes.com

Principio de Río

Para proteger el medio ambiente, el Principio 15 de la Declaración de Río de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1992) establece que "se aplicará ampliamente el criterio de precaución cuando haya peligro de daño grave o irreversible para la seguridad humana o de degradación del medio ambiente". Fue diseñada como una medida preventiva para ayudar a reducir el impacto ambiental de los productos y garantizar la protección de los consumidores frente a posibles daños.

Disponemos de varios controles y mecanismos para evitar daños a la salud y la seguridad de nuestros empleados, de los empleados de los proveedores y de los consumidores, y para minimizar nuestro impacto medioambiental negativo, como los siguientes:

- Listas de productos agroquímicos aprobados
- Sistema de gestión de la salud y la seguridad
- Certificación GlobalG.A.P.
- Auditorías SMETA
- Certificación Rainforest Alliance en varias de nuestras fincas y proveedores
- Pruebas de residuos en nuestra fruta
- Evaluación del impacto sobre los derechos humanos
- Inventario de emisiones de GEI y análisis de ciclo de vida de nuestros productos

GRI 102-46, 102-48, 102-49


Nuestro Futuro es Sostenible