

# ÍNDICE DE CONTENIDO GRI

---



MATERIALITY  
DISCLOSURES SERVICE

2021

# Índice de Contenido GRI

Normativa GRI	Divulgación	Número(s) de página(s) y/o URL(s)	Omisión		
			Parte omitida	Razón	Explicación
GRI 101: Fundación 2016					
Divulgaciones generales					
GRI 102: Divulgaciones generales 2016	<b>Perfil organizacional</b>				
	102-1 Nombre de la organización	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: pág. 13			
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: págs. 13 y 14			
	102-3 Ubicación de las oficinas centrales	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: pág. 14			
	102-4 Ubicación de las operaciones	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: pág. 14 Alcance global: Mapa geográfico y cadena de suministro: pág. 17			
	102-5 Titaridad y forma jurídica	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: pág. 13			
	102-6 Mercados atendidos	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: pág. 14 Alcance global: Mapa geográfico y cadena de suministro: pág. 17			
	102-7 Escala de la organización	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: págs. 13 y 14			
	102-8 Información sobre los empleados y otros trabajadores	<b>Apéndice 3: Indicadores laborales: pág. 12</b>			
	102-9 Cadenas de suministro	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: págs. 13 y 14 Alcance global: Mapa geográfico y cadena de suministro: pág. 17			
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	La calidad perdura: Acerca de Fyffes: pág. 13 Alcance global: Mapa geográfico y cadena de suministro: pág. 17 Un compromiso global: Calendario de sostenibilidad: pág. 31			
	102-11 Principio o enfoque de precaución	Metodología de presentación de informes: pág. 85			
	102-12 Iniciativas externas	Nuestro enfoque de sostenibilidad: pág. 22 Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 80 y 81 <b>Apéndice 1: Membresías y asociaciones: págs. 2 a 7</b> <b>Apéndice 2: Grupos de interés: pág. 8</b>			
102-13 Membresía de asociaciones	<b>Apéndice 1: Membresías y asociaciones: págs. 2 a 7</b> <b>Apéndice 2: Grupos de interés: pág. 8</b>				
<b>Estrategia</b>					
102-14 Declaración del principal	Nuestro futuro es sostenible: págs. 7 a 9				
<b>Ética e integridad</b>					
102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	La calidad perdura, Acerca de Fyffes: pág. 13 Principios Fyffes de conducta empresarial responsable: págs. 75 y 76				
102-17 Mecanismos de asesoramiento e inquietudes en materia de ética	Principios Fyffes de conducta empresarial responsable: págs. 75 y 76				
<b>Gobernanza</b>					
102-18 Estructura de gobernanza	Gobernanza: p. 83				
<b>Participación de los grupos de interés</b>					
102-40 Lista de grupos de interés	Nuestro enfoque de sostenibilidad: pág. 22 Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 80 y 81 <b>Apéndice 1: Membresías y asociaciones: págs. 2 a 7</b> <b>Apéndice 2: Grupos de interés: pág. 8</b>				
102-41 Acuerdos de convenios colectivos	Libertad de asociación: pág. 56				
102-42 Identificación y selección de los grupos de interés	Nuestro enfoque de sostenibilidad: págs. 18 a 22				
102-43 Enfoque de participación de los grupos de interés	Nuestro enfoque de sostenibilidad: págs. 18 a 22				
102-44 Temas y preocupaciones principales planteados	Nuestro enfoque de sostenibilidad: págs. 18 a 22 Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 78 a 81 <b>Apéndice 1: Membresías y asociaciones: págs. 2 a 7</b> <b>Apéndice 2: Grupos de interés: pág. 8</b>				

Práctica de presentación de informes					
GRI 102: Divulgaciones generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	La calidad perdura, Acerca de Fyffes: págs. 12 a 14			
	102-46 Definición del contenido del informe y los límites del tema	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-47 Lista de temas materiales	Nuestro enfoque de sostenibilidad: págs. 18 a 20			
	102-48 Reformulación de la información	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-49 Cambios en la presentación de informes	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-50 Período de presentación de informes	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-51 Fecha del último informe	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-52 Ciclo de presentación de informes	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-54 Reclamos de la presentación de informes de acuerdo con las Normas GRI	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			
	102-55 Índice de contenido GRI	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85 <b>Índice de contenido GRI</b>			
	102-56 Garantía externa	Metodología de presentación de informes: págs. 84 y 85			

## Temas materiales

### Serie 300 (temas ambientales)

#### Energía

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 9</b>			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 9</b>			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 9</b>			
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	<b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 9</b>			
	302-2 Consumo de energía fuera de la organización	<b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 9</b>	Consumo de energía para las categorías de alcance 3 de las fases anteriores y posteriores. El consumo de energía de nuestros mayores socios productores incluido.	Información no disponible	En esta fase, no recopilamos todos los consumos energéticos anteriores y posteriores. En los próximos años, aumentaremos la recolección de datos.
	302-3 Intensidad energética	<b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 9</b>			
	302-4 Reducción del consumo de energía		Todos	Información no disponible	Empezamos a recopilar información fiable para medir el consumo de energía en 2020, por lo que aún no podemos hacer una comparación con años anteriores. Esta información se incluirá en nuestro próximo informe.
	302-5 Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios		Todos	No aplica	Fyffes vende productos frescos. No se necesita energía para consumir sus productos.

#### Agua

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Consumo de agua: págs. 38 y 39 Evaluación del ciclo de vida: pág. 36 y 37			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Consumo de agua: págs. 38 y 39 Evaluación del ciclo de vida: pág. 36 y 37			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Consumo de agua: págs. 38 y 39 Evaluación del ciclo de vida: pág. 36 y 37			

GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1 Interacciones con el agua como recurso compartido	Consumo de agua: págs. 38 y 39 Evaluación del ciclo de vida: pág. 36 y 37			
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con las descargas de agua		Todos	No aplica	Aunque el consumo de agua es un aspecto material para Fyffes, la descarga de agua/los efluentes no son un aspecto material.
	303-3 Extracción de agua	Consumo de agua: págs. 38 y 39 Evaluación del ciclo de vida: pág. 36 y 37 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			
	303-4 Descarga de agua		Todos	No aplica	Aunque el consumo de agua es un aspecto material para Fyffes, la descarga de agua/los efluentes no son un aspecto material.
	303-5 Consumo de agua	Consumo de agua: págs. 38 y 39 Evaluación del ciclo de vida págs. 36 y 37 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			

#### Emisiones

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas (Alcance 1) de GEI	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			
	305-2 Emisiones indirectas de energía (Alcance 2) de GEI	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>			
	305-3 Otras emisiones indirectas (Alcance 3) de GEI	Emisiones de gases de efecto invernadero y cambio climático: pág. 33 Inventario de gases de efecto invernadero (GEI): págs. 34 y 35 Evaluación del ciclo de vida: págs. 36 a 38 <b>Apéndice 3: Indicadores ambientales: pág. 11</b>	Para este primer inventario, Fyffes ha decidido incluir en su alcance 3 solo las emisiones de GEI de nuestros socios productores, así como la distribución de la fruta producida en nuestras fincas a los minoristas.	Información no disponible	Las emisiones de GEI relacionadas con otras fuentes de emisiones de alcance 3 se considerarán en el futuro. Por el momento, no recopilamos esta información.
	305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	<b>Appendix 3: Indicadores ambientales: p. 11</b>			
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI		Todos	Información no disponible	Empezamos a recopilar información fiable para medir las emisiones de GEI en 2020, por lo que aún no podemos hacer una comparación con años anteriores. Esta información se incluirá en nuestro próximo informe.
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)		Todos	No aplica	Las emisiones de ODS no son un aspecto material para Fyffes.
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones atmosféricas significativas		Todos	No aplica	Las emisiones de NOX y SOX no son un aspecto material para Fyffes.

#### Serie 400 (Temas sociales)

##### Salud y seguridad ocupacional

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			

<b>GRI 403: Salud y seguridad ocupacional 2018</b>	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-1 Sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-3 Servicios de salud ocupacional	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-4 Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad ocupacional	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-5 Formación de trabajadores en salud y seguridad ocupacional	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos sobre la salud y la seguridad ocupacional directamente ligados a las relaciones	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-8 Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad ocupacional	Mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados: págs. 61 a 68			
	403-9 Accidentes de trabajo		Accidentes de trabajo	Información no disponible	Estamos trabajando en la conversión de todos los accidentes de trabajo a nivel global en una norma común (OSHA). Tenemos esta información para nuestros sitios en Costa Rica y estamos trabajando en convertir esta información a nivel corporativo para todos nuestros sitios para el 2022.
403-10 Enfermedades relacionadas con el trabajo		Enfermedades relacionadas con el trabajo	Información no disponible	Estamos trabajando en la conversión de todos los accidentes de trabajo a nivel global en una norma común (OSHA). Tenemos esta información para nuestros sitios en Costa Rica y estamos trabajando en convertir esta información a nivel corporativo para todos nuestros sitios para el 2022.	
<b>Libertad de asociación y convenios colectivos</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable: págs. 75 y 76 Derechos humanos: págs. 52 a 55 Libertad de asociación: pág. 56			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable: págs. 75 y 76 Derechos humanos: págs. 52 a 55 Libertad de asociación: pág. 56			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable: págs. 75 y 76 Derechos humanos: págs. 52 a 55 Libertad de asociación: pág. 56			
<b>GRI 407: Libertad de asociación y convenios colectivos 2016</b>	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y los convenios colectivos pueda estar en riesgo	Derechos humanos: págs. 52 a 55 Libertad de asociación: pág. 56			
<b>Evaluación de derechos humanos</b>					
<b>GRI 103: Enfoque de gestión 2016</b>	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Derechos humanos: págs. 52 a 55			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Derechos humanos: págs. 52 a 55			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Derechos humanos: págs. 52 a 55			
<b>GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016</b>	412-1 Operaciones que han sido objeto de revisiones de derechos humanos o evaluaciones de impacto	Derechos humanos: págs. 52 a 55			
	412-2 Formación de los empleados sobre políticas o procedimientos de derechos humanos	Derechos humanos: págs. 52 a 55			
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que se sometieron a un examen de derechos humanos	Principios Fyffes de Conducta Empresarial Responsable: págs. 75 y 76 Derechos humanos: págs. 52 a 55			

Salud y seguridad del cliente (para la seguridad alimentaria)

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus límites	Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 79 a 81			
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 79 a 81			
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 79 a 81			
GRI 416: Salud y seguridad del cliente 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y la seguridad de las categorías de productos y servicios	Abastecimiento responsable, cumplimiento y certificaciones: págs. 79 a 81			
	416-2 Incidentes de incumplimiento relativos a los impactos de los productos y servicios sobre la salud y la seguridad	En 2019 y 2020, Fyffes no tuvo ningún incumplimiento relativo a los impactos de nuestros productos sobre la salud y la seguridad			



Informe de sostenibilidad de Fyffes 2019/2020