



Principios Fyffes

Nuestro Código de Conducta

Mensaje de Nuestro Director Ejecutivo

Estimado equipo de Fyffes:

Me complace presentarles los Principios Fyffes actualizados de nuestra empresa, nuestro Código de Conducta. Establece un marco integral diseñado para guiar nuestras acciones, decisiones e interacciones mientras nos esforzamos colectivamente para Moldear el Bienestar Para el Mundo. En Fyffes, entendemos la profunda responsabilidad que tenemos, no solo con nuestras partes interesadas sino con la sociedad en general. Nuestro compromiso de fomentar una cultura de respeto, colaboración, vitalidad e integridad nunca ha sido más fuerte.

Integrados en este nuevo Código de Conducta están los valores fundamentales que nos definen: Respeto, Ganar juntos, Progreso, Energía e Integridad. Estos valores no son meras palabras sobre el papel; son los principios rectores que impulsan nuestros esfuerzos diarios y dan forma a nuestro propósito organizacional.

Al embarcarnos en este viaje guiados por nuestros Principios Fyffes, reafirmemos nuestro compromiso con estos valores y con los demás. Juntos, tenemos la oportunidad de generar un impacto significativo y duradero en el mundo, moldeando el bienestar y dejando un legado positivo para las generaciones futuras.

Gracias por su dedicación, su pasión y su compromiso inquebrantable con nuestra visión compartida.



Helge Sparsoe

Nuestros Valores



Respeto:

Nos respetamos, cuidando a nuestros empleados, productos y planeta, trabajando de forma segura y con integridad hacia objetivos compartidos.



Energía:

Brindamos energía todos los días; es la fuerza motriz que nos diferencia de los demás.



Ganar Juntos:

Ganamos todos, logrando el éxito de todas las partes interesadas, a través de un esfuerzo coordinado y colaborativo.



Progreso:

Estamos determinados a mejorar todos los días y en todas las áreas de nuestras vidas.



Integridad:

Actuamos con integridad y honestidad; hacemos lo correcto, incluso cuando no es fácil.

Tabla de Contenido

4

INTRODUCCIÓN

Utilizar los Principios Fyffes Para Tomar Decisiones Correctas
Sobre Moldear Bienestar Para El Mundo
Línea Directa de Ética y Quejas
Procedimientos de Quejas
Tolerancia Cero Ante Represalias
El Rol de Nuestros Líderes

8

BIENESTAR DE NUESTRA GENTE Y COMUNIDADES

Bienestar en el Trabajo
Salud y Seguridad
Fomentar la Diversidad y la Inclusión
Prevenir la Discriminación
Acoso
Garantías de Privacidad
Libertad de Asociación y Negociación Colectiva
Esclavitud Moderna y Trabajo Infantil
Salario Digno
Tenencia de Tierras
Comunidad

11

TRABAJAR CON LOS DEMÁS

Obedecer la Ley
Jugar Limpio y Comercializar de Manera Responsable
Relaciones con Terceros
Anticorrupción
Conflicto de Interés

14

BIENESTAR DEL MEDIOAMBIENTE

16

PROTEGER NUESTRA EMPRESA

Activos
Información Confidencial
Sistemas de Gestión e Informes de Datos
Comunicar los Principios Fyffes
Gobernanza

Introducción

Durante más de 130 años, Fyffes ha sido un ejemplo de confiabilidad e integridad en los negocios. A lo largo de nuestro viaje, hemos mantenido nuestro compromiso de generar un impacto positivo en nuestra gente, consumidores, comunidades, clientes y el medioambiente.

En el centro de nuestro espíritu está la integridad, un valor que priorizamos por encima de todo. Guiados por nuestra nueva brújula, estamos dedicados a la mejora continua. Nuestro objetivo es hacer evolucionar nuestro negocio, empoderar a nuestra gente, aprovechar los datos y perfeccionar los procesos para mejorar la eficiencia, la agilidad, el crecimiento y la rentabilidad. También somos proactivos a la hora de abordar cualquier obstáculo al progreso, fomentar una cultura de innovación e impulsar iniciativas centradas en el consumidor para fortalecer nuestra base.

Nuestra visión general, Moldear Bienestar Para El Mundo, sirve como nuestra guía, inculcando un propósito en cada decisión que tomamos. Reconocemos la importancia de nuestros esfuerzos, que nos impulsan hacia adelante cada día. Además, nuestra firme adhesión a un sólido Código de Conducta salvaguarda nuestra reputación duradera, garantizando que alcancemos nuestros objetivos a través de acciones basadas en principios. Este compromiso dio origen a los Principios Fyffes, que sustentan nuestras actividades comerciales.

Los Principios Fyffes sientan las bases de cómo nos comportamos en Fyffes. Los funcionarios, directores y empleados (ya sean permanentes, plazo fijo o temporales), nuestras subsidiarias y afiliadas deben comprender y defender estos Principios independientemente de su puesto, ubicación geográfica o nivel de responsabilidad. Los Principios Fyffes no pretenden cubrir todas las situaciones posibles que puedan surgir, sino establecer pautas sobre los comportamientos mínimos que se esperan de nuestros empleados durante su trabajo.

Las operaciones y los empleados de Fyffes están sujetos a las leyes de diversos países y jurisdicciones legales. Se espera que los empleados cumplan con los Principios Fyffes y todas las leyes, normas y reglamentos gubernamentales aplicables. Cuando las leyes locales son menos estrictas que las políticas de Fyffes, esperamos que los empleados apliquen el estándar más alto, siempre que no contravenga la ley local.

Árbol de Decisiones Sobre Bienestar

Utilizar los Principios Fyffes Para Tomar Decisiones Correctas

Los Principios Fyffes proporcionan pautas claras y esperamos que nuestra gente las siga. No es posible predecir todos los escenarios que pueden surgir en el lugar de trabajo ni el curso de acción correcto. A menudo, el camino correcto está claro, pero muchas veces no lo es: el Árbol de Decisiones Sobre Bienestar está diseñado para ayudar a nuestra gente a tomar decisiones basadas en nuestros valores, minimizando el riesgo y fortaleciendo nuestra cultura ética, y protegiendo la reputación de Fyffes. Y recuerde, si necesita asesoramiento, su gerente, representantes de Recursos Humanos o de Ética y Cumplimiento siempre estarán ahí para apoyarlo.



Sobre Moldear Bienestar Para el Mundo

Nuestra visión, Moldear Bienestar Para el Mundo, sitúa la sostenibilidad y el valor compartido con nuestros productores y clientes como nuestro enfoque. En el lugar de trabajo, esta visión se traduce en el compromiso de fomentar un entorno que priorice la salud, la seguridad, el desarrollo y la satisfacción de nuestros empleados. Al promover una cultura de inclusión, aprendizaje continuo e innovación, nuestro objetivo es crear un lugar de trabajo donde cada miembro del equipo se sienta valorado y empoderado. Nuestra dedicación a la sustentabilidad se extiende a nuestras prácticas internas, asegurando que nuestras operaciones no solo sean eficientes sino también ambientalmente responsables. A través de la colaboración y prácticas éticas, nos esforzamos por cultivar un lugar de trabajo que refleje nuestro compromiso global con el bienestar, generando un impacto positivo desde cero.

Línea Directa de Ética y Quejas

Proporcionamos mecanismos de quejas a nivel operativo legítimos, accesibles, predecibles, equitativos y transparentes. Esto nos permite comprender y abordar los desafíos en nuestras operaciones y la posible insatisfacción entre nuestros grupos de interés.

Si detecta algo que no se alinea con nuestra visión y nuestros Principios, valores, políticas o la ley, es importante que comparta su preocupación.

Presentar Una Queja

Lo ideal es que el líder de su equipo haya creado un entorno en el que usted se sienta seguro de plantear sus inquietudes de manera abierta y honesta. Sin embargo, también hay otras opciones disponibles, como los representantes de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos, o la Línea Directa de Ética de Fyffes (consulte la barra lateral para obtener más detalles). Independientemente del camino que elija, priorizamos su confianza y mantenemos la confidencialidad en la mayor medida posible.

Cuando habla, Fyffes lo apoya. No toleramos represalias de ningún tipo por inquietudes planteadas de buena fe. Recuerde, hablar ayuda a proteger la reputación de Fyffes y lo convierte en un mejor lugar para trabajar. La Línea Directa de Ética de Fyffes es operada por una empresa independiente y cumple con los Principios Rectores de la ONU. Está disponible en cualquier lugar del mundo las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Puede comunicarse con la Línea Directa de Ética de Fyffes por teléfono o en línea y puede elegir permanecer en el **anonimato**.

Agradecemos reportes internos o externos sobre cualquier mala conducta donde observe acciones que no estén en línea con nuestros valores, políticas y Principios Fyffes.

Puede hacer preguntas, plantear inquietudes o buscar orientación de diferentes maneras:



Hablando con su gerente

o un gerente neutral y no involucrado, si lo prefiere



Llamando a la Línea Directa de Ética de Fyffes

(busque el número de teléfono local en sus instalaciones o en los Procedimientos de Quejas Sobre los Principios Fyffes, disponibles en la Intranet de Fyffes)



Usando la herramienta de informes en línea

disponible en <http://ethicshotline.fyffes.com/>



Enviando un correo electrónico al Comité de Ética de Fyffes

a ethicscommittee@fyffes.com



Contactando a un representante

de Ética y Cumplimiento, Recursos Humanos o del Departamento Legal

La confidencialidad es una prioridad en Fyffes y tomamos medidas para proteger su identidad. Respondemos a cualquier mala conducta con acciones correctivas adecuadas, que pueden incluir medidas disciplinarias, hasta el despido. Las infracciones graves también pueden tener consecuencias legales tanto para la empresa como para las personas involucradas. Los acusados de irregularidades recibirán un trato justo y objetivo.

Procedimientos de Quejas

Investigamos cada informe de manera rápida, justa y exhaustiva. El Comité de Ética, junto con los recursos internos y externos según sea necesario, revisa cuidadosamente los hechos. Esperamos la plena cooperación de todos durante las investigaciones y auditorías internas o externas. Esto incluye responder preguntas con sinceridad, proporcionar toda la información relevante y preservar evidencia potencial.

Si cree que alguien ha tomado represalias contra usted, comuníquese con Recursos Humanos o Ética y Cumplimiento.

Nuestro enfoque para investigar y resolver quejas se describe en los Procedimientos de Quejas Sobre Principios Fyffes.

Tolerancia Cero Ante Represalias

Las represalias se refieren a aquellas acciones tomadas contra alguien porque informó de una infracción real o sospechada. Puede adoptar muchas formas diferentes. Fyffes no tolera ningún tipo de represalia. Esto se aplica a cualquier persona que denuncie una infracción real o sospechada por negarse a hacer algo que viole la ley, los Principios o las políticas de Fyffes o por cooperar con una investigación. Cualquiera que tome represalias contra un miembro del equipo por estos motivos se enfrentará a medidas disciplinarias, que pueden incluir el despido.

El Rol de Nuestros Líderes

Cada uno de nosotros somos responsables de nuestra propia conducta. Sin embargo, quienes ocupan puestos de supervisión desempeñan un papel adicional en la promoción de una cultura en el lugar de trabajo que respete los Principios Fyffes.

Gerentes y supervisores ayudan a establecer el tono al:

- Servir como modelos de integridad;
- Hablar sobre los Principios Fyffes con sus equipos, brindar orientación a los empleados y fomentar un diálogo continuo sobre la importancia de hacer negocios con integridad;
- Garantizar que los sistemas, políticas y procedimientos internos se apliquen de manera consistente y justa;
- Apoyar a los trabajadores que plantean una inquietud y cumplir el compromiso de Fyffes contra las represalias; y
- Tomar decisiones basadas en evaluaciones justas del trabajo y en observaciones objetivas, independientemente de presiones internas o externas.

Bienestar de Nuestra Gente y Comunidades



Bienestar en el Trabajo

Valorar y respetar a los demás es fundamental. Todos merecen trabajar en un entorno solidario, inclusivo y seguro donde sean tratados con dignidad y respeto. El respeto por los derechos humanos dentro de nuestras operaciones es el núcleo de cómo hacemos negocios en Fyffes. Las personas deben ser tratadas con dignidad, honestidad y justicia.

Salud y Seguridad

Fyffes se compromete a brindar condiciones de trabajo saludables y seguras. Adoptamos prácticas apropiadas para prevenir amenazas a la vida, la salud y el bienestar humano en nuestras operaciones y en nuestra cadena de suministro. La salud y la seguridad son responsabilidad de todos y debemos velar por el bienestar físico y mental en el lugar de trabajo. En aras de nuestra seguridad, así como la de nuestros compañeros de trabajo y otras personas con quienes interactuamos, esperamos que los empleados tengan un lugar de trabajo libre de alcohol y drogas. Fyffes también se compromete a producir productos frescos saludables, nutritivos y seguros para nuestros consumidores.



Más información disponible en
[Política Global de Salud y Seguridad](#)

Fomentar la Diversidad y la Inclusión

Reclutamos, contratamos y retenemos a los mejores talentos de todo el mundo, reflejando la diversidad de los lugares donde cultivamos, obtenemos y vendemos nuestros productos frescos. Fyffes está comprometido con un ambiente de trabajo que promueva la diversidad y la igualdad de oportunidades, donde exista confianza mutua y respeto por los derechos humanos. Entendemos que una variedad de antecedentes, habilidades y experiencias fomenta la innovación, lo que conduce a nuevas ideas, productos y servicios, mejorando nuestra capacidad para lograr nuestros objetivos. Fyffes reconoce que un lugar de trabajo diverso e inclusivo proporciona una ventaja sólida, resultando en una fuerza laboral más competitiva y una empresa consciente y justa que refleja el mundo en el que vivimos.



Más información disponible en
[Política Global de Diversidad e Inclusión](#)

Prevenir la Discriminación

No es posible fomentar el bienestar mientras exista discriminación en el trabajo. Esto significa que debe tratar a sus colegas, solicitantes y socios comerciales de manera justa y nunca participar en ningún tipo de discriminación. Estamos comprometidos a encontrar soluciones justas para los miembros del equipo que necesitan adaptaciones médicas, de lactancia o religiosas, y no discriminamos por motivos de raza, religión, color, origen nacional, ascendencia, discapacidad física, discapacidad mental, condición médica o información genética, estado civil, sexo, género, identidad de género, expresión de género, embarazo, parto, lactancia, edad, orientación sexual, condición de militar o veterano, o cualquier otra base protegida por la ley.

Acoso

No toleramos el acoso. El acoso incluye cualquier conducta verbal o física no deseada y también puede implicar conducta de naturaleza sexual. Tal comportamiento puede crear un ambiente de trabajo intimidante, hostil u ofensivo.

No toleramos la discriminación en el lugar de trabajo ni ninguna forma de intimidación o acoso, ya sea psicológico, verbal, físico o sexual.



Más información disponible en
[Política Global Contra la Violencia y el Acoso](#)

Garantías de Privacidad

Fyffes opera en varios países con diferentes requisitos legales para datos personales. Debemos cumplir con todas las leyes aplicables y asegurarnos de que nuestros socios comerciales hagan lo mismo, siguiendo las políticas de privacidad, los estándares de seguridad y los procesos de gestión de riesgos de Fyffes.

Gestionamos y utilizamos adecuadamente los datos personales que nos confían nuestros empleados actuales, potenciales y anteriores. Los datos personales solo deben recopilarse, accederse, utilizarse, retenerse o divulgarse

para fines comerciales relevantes y apropiados. Esta información no debe compartirse con nadie, dentro o fuera de Fyffes, sin una necesidad comercial legítima. Además, siempre se deben tomar medidas para proteger los datos personales del acceso no autorizado. Se debe informar a las personas sobre los datos recopilados y cómo se utilizarán.



Más información disponible en
[Política Global de Privacidad de Datos](#)

Libertad de Asociación y Negociación Colectiva

Fyffes respeta el derecho de todos los trabajadores a asociarse libremente, afiliarse o no a sindicatos y/o consejos de trabajadores, y a participar en negociaciones colectivas de conformidad con las leyes nacionales y los convenios internacionales. No se toleran prácticas discriminatorias ni represalias contra los trabajadores por su afiliación sindical.

Esclavitud Moderna y Trabajo Infantil

Fyffes se compromete a mantener nuestro negocio libre de esclavitud moderna, incluido el trabajo infantil, la servidumbre por deudas y la trata de personas.



Más información disponible en
[Política Global de Derechos Humanos](#)
[Política Global Contra el Trabajo Infantil](#)

Salario Digno

Fyffes se compromete a proporcionar a los empleados un salario justo por una semana laboral regular que sea suficiente para cubrir las necesidades básicas y proporcionar cierto nivel de ingresos discrecionales. Además, Fyffes está trabajando para garantizar que todos sus trabajadores reciban un salario digno, trabajando con minoristas, representantes de los trabajadores y otras partes interesadas para contribuir a cerrar la brecha de salario digno en nuestras fincas.



Más información disponible en
[Política Global de Derechos Humanos](#)
[Política Global Contra el Trabajo Infantil](#)

Tenencia de Tierras

Respetamos a los titulares legítimos de derechos de tenencia y sus derechos sobre los recursos naturales, incluidos los públicos, privados, comunales, colectivos, derechos indígenas y consuetudinarios, potencialmente afectados por nuestras actividades. Los recursos naturales incluyen la tierra, la pesca, los bosques y el agua.

Comunidad

Actuamos de manera socialmente responsable dentro de las comunidades donde operamos y contribuimos a su desarrollo sostenible. Promovemos relaciones abiertas, constructivas y de beneficio mutuo con las sociedades y comunidades donde desarrollamos nuestras operaciones.

Trabajar con los Demás



Obedecer la Ley

Fyffes y sus productores deben mantener los más altos estándares éticos y cumplir con las leyes y regulaciones de los países donde operamos.

Fyffes se involucra en prácticas comerciales justas con sus proveedores y socios comerciales.

Al operar en varios países, Fyffes cumple con las leyes y restricciones comerciales que rigen la importación, exportación y reexportación de productos. El cumplimiento de estas leyes es crucial para mantener nuestra reputación de equidad, honestidad e integridad. El incumplimiento puede dar lugar a graves sanciones civiles y penales, incluida la suspensión o denegación de privilegios comerciales internacionales.

Jugar Limpio y Comercializar de Manera Responsable

Fyffes se compromete a desarrollar, producir, comercializar y vender sus productos y servicios de manera responsable.

Las relaciones con los competidores de Fyffes (incluidos los socios de empresas conjuntas), clientes y proveedores de Fyffes deben realizarse de manera que no infrinjan, o parezcan infringir, las leyes antimonopolio.

Relaciones con Terceros

En Fyffes, seleccionamos cuidadosamente a nuestros socios externos porque son esenciales para nuestro éxito. Estos socios incluyen proveedores, clientes, socios de empresas conjuntas, subcontratistas, consultores, proveedores de servicios, agentes e intermediarios. Tratamos a todos los terceros con respeto y esperamos que respeten nuestros estándares éticos y nuestro compromiso con la integridad.

Nuestra reputación y la confianza de nuestros clientes son primordiales y confiamos en nuestros socios para ayudar a proteger estos valores. Nos adherimos a leyes que nos hacen responsables de las acciones de quienes nos

representan. Por lo tanto, tratamos de manera justa y honesta con todos los terceros, seleccionándolos en función de necesidades comerciales legítimas y su capacidad para satisfacer esas necesidades, no para fines indebidos.

Anticorrupción

Fyffes no tolera el soborno ni la corrupción. Ningún empleado o persona que actúe en nombre de Fyffes puede ofrecer, dar o recibir nada de valor que sea o pueda ser interpretado como un soborno. Cualquier demanda u oferta de soborno debe rechazarse e informarse inmediatamente a la gerencia o a la Línea Directa de Ética de Fyffes.

Estas restricciones se aplican en todas las ubicaciones geográficas donde Fyffes realiza negocios, incluso si dichas prácticas son habituales o inherentes a la cultura de hacer negocios en un país o economía.

La política anticorrupción de Fyffes establece claramente que no se pueden utilizar fondos de Fyffes para realizar contribuciones políticas de ningún tipo a ningún candidato político o al titular de un cargo gubernamental a nivel nacional, estatal o local, incluso cuando dicha contribución esté permitida por la ley local. Las contribuciones políticas incluyen pagos, préstamos, anticipos o depósitos directos o indirectos, así como apoyo indirecto como servicios, obsequios, suscripciones, membresías, compra de entradas para eventos de recaudación de fondos o el suministro de espacio de oficina, suministros o asistencia de secretaría.

Sin embargo, usted es libre de utilizar sus fondos personales para realizar contribuciones políticas individuales de acuerdo con la ley aplicable, siempre y cuando quede muy claro que no lo hace con la intención de ayudar a Fyffes a obtener o retener negocios.

Todas las donaciones deben estar de acuerdo y seguir el proceso de revisión y aprobación de la política de donaciones de Fyffes.



Más información disponible en

[Política Global Anticorrupción](#)

[Política Global de Donaciones](#)

Conflicto de Interés

Un conflicto de interés es cualquier circunstancia que pueda generar dudas sobre la capacidad de un empleado para actuar de manera totalmente objetiva con respecto a los intereses de Fyffes, o cualquier situación que beneficie al individuo en detrimento de Fyffes. Además, cualquier acción o interés que cree incluso la apariencia de conflicto o incorrección entra dentro de esta política y debe evitarse.

Se espera que todas las personas que trabajan para Fyffes eviten actividades personales e intereses financieros que puedan entrar en conflicto con sus responsabilidades para con Fyffes. Los empleados no deben buscar ganancias para ellos mismos ni para otros mediante el mal uso de sus puestos.

Las políticas y procedimientos de adquisiciones de Fyffes describen las prácticas responsables que se esperan de toda nuestra gente en la selección de proveedores.

Si alguien que trabaja para Fyffes cree que tiene un conflicto real o potencial, debe informar la situación a Ética y Cumplimiento para su posterior revisión.

Bienestar del Medioambiente



Fyffes integra prácticas sostenibles en todas las áreas de sus operaciones para responder al cambio climático y garantizar que los recursos naturales se gestionen, conserven y mejoren de manera eficiente para las generaciones futuras.

En coordinación con agencias gubernamentales responsables y terceros según sea necesario, establecemos y mantenemos un sistema de gestión ambiental y social apropiado a la naturaleza y escala de nuestras operaciones y proporcional al nivel de riesgos e impactos ambientales y sociales potenciales.

Mejoramos continuamente nuestro desempeño ambiental mediante:

- Prevenir, minimizar y remediar la contaminación y los impactos negativos sobre el aire, la tierra, el suelo, el agua, los bosques y la biodiversidad, así como reducir las emisiones de gases de efecto invernadero;
- Evitar o reducir la generación de residuos peligrosos y no peligrosos, y mejorar el uso productivo o garantizar una eliminación segura de los residuos;
- Garantizar el uso sostenible de los recursos naturales y aumentar la eficiencia del uso de los recursos y la energía;
- Reducir la pérdida y el desperdicio de alimentos y promover el reciclaje;
- Promover buenas prácticas agrícolas, incluido mantener o mejorar la fertilidad del suelo y evitar la erosión del suelo;
- Apoyar y conservar la biodiversidad, los recursos genéticos y los servicios ecosistémicos, respetar las áreas protegidas, las áreas de alto valor de conservación y las especies en peligro de extinción y controlar y minimizar la propagación de especies invasoras no nativas;
- Incrementar la resiliencia de los sistemas agrícolas y alimentarios, los hábitats de apoyo y los medios de vida relacionados a los efectos del cambio climático a través de medidas de adaptación; y
- Realizar evaluaciones de riesgos de cambio climático de terceros en toda nuestra huella operativa y de cadena de suministro.



Más información disponible en
[Política Global Sobre el Medioambiente](#)



Proteger Nuestra Empresa



Activos

Los activos de Fyffes, que incluyen propiedades, equipos, inventario, tecnología, recursos financieros, propiedad intelectual, información y datos de la empresa, son el resultado de nuestras inversiones y el arduo trabajo de nuestros empleados. Trate los activos de Fyffes como lo haría con los suyos propios, utilícelos de manera responsable. Debemos trabajar juntos para prevenir el robo, la destrucción o la apropiación indebida de estos activos. Cada empleado tiene la responsabilidad de proteger los activos de Fyffes y utilizarlos únicamente para los fines previstos.

Información Confidencial

La información comercial confidencial se refiere a información que no está disponible para el público en general y que conocemos debido a nuestra posición en Fyffes. Debemos mantener la confidencialidad de los asuntos corporativos internos que no se hagan públicos, incluso después de que finalice nuestro empleo. Esto incluye:

- Posibles soluciones e ideas bajo evaluación
- Proyectos relacionados con la innovación
- Opiniones jurídicas, valoraciones fiscales o similares
- Información financiera, como presupuesto, proyecciones, costos y precios
- Estrategias y presentaciones de ventas y marketing
- Datos de clientes y proveedores
- Ideas de investigación y desarrollo
- Información de adquisiciones
- Información sobre posibles adquisiciones, inversiones y desinversiones

Garantice la seguridad de documentos, datos y dispositivos mediante el uso de medidas físicas, como puertas o cajones cerrados con llave, y medidas digitales, como contraseñas y cifrado. Además, no deje información confidencial, computadoras, tabletas, unidades flash o teléfonos móviles sin supervisión.

Sistemas de Gestión e Informes de Datos

Fyffes mantiene controles internos adecuados para lograr informes veraces, precisos, completos, consistentes, oportunos y comprensibles tanto financieros como no financieros. Se espera que los empleados proporcionen datos e información precisos sobre las actividades comerciales de Fyffes.

Damos estricta importancia al mantenimiento de los datos, documentos y otros registros para garantizar el cumplimiento normativo y la conformidad con los requisitos de la empresa, así como apoyar la mitigación de riesgos cuando surgen problemas potenciales y la solución en momentos en que el desempeño no alcanza nuestros estándares.

Todos estos datos, documentos y otros registros se manejan con la confidencialidad adecuada para proteger la privacidad según lo exige la ley.

Comunicar los Principios Fyffes

Comunicación

Los Principios Fyffes se comunican ampliamente a los empleados en nuestras instalaciones físicas, así como a través de Intranet, correo electrónico y nuestro [sitio web](#).

Capacitación

Se requiere capacitación sobre los Principios Fyffes para todos los empleados al momento de su contratación o contratación, y periódicamente a partir de entonces. La capacitación sobre los Principios de Fyffes se brinda a los empleados con acceso a una computadora a través de nuestro sistema de recursos humanos y a los empleados operativos sin acceso a una computadora a través de capacitación en el aula. Una copia de la capacitación también está disponible en el canal de Fyffes en [YouTube](#).



Gobernanza

Responsabilidad

Fyffes Board of Directors is responsible for reviewing and approving these Principles. The Board of Directors is supported in this by the Chief Legal and Compliance Officer who is responsible for implementing them throughout Fyffes own operations.

Debida Diligencia y Remediación

En Fyffes, llevamos a cabo una debida diligencia ambiental y en materia de derechos humanos para evaluar y abordar los impactos reales o potenciales de nuestras operaciones comerciales con el fin de evitar o, cuando sea inevitable, mitigar cualquier impacto adverso. A través de conversaciones periódicas con nuestros clientes y nuestro compromiso con partes interesadas clave, monitoreamos los desarrollos en las mejores prácticas y guías internacionales sobre nuestros riesgos y desafíos sociales y ambientales en nuestras propias operaciones y también en nuestra cadena de suministro.

A través de nuestras actividades de seguridad alimentaria, cumplimiento y sostenibilidad, identificamos las brechas que surgen y evaluamos si no cumplimos con nuestros estándares. Trabajamos con las personas responsables en todas nuestras operaciones para cerrar esas brechas y remediar esos problemas.

Participación de los Grupos de Interés

Identificamos y colaboramos con partes interesadas clave para desarrollar una mejor comprensión de los contextos, riesgos y desafíos sociales, de gobernanza y ambientales en nuestra cadena de suministro. Desarrollamos relaciones de colaboración con partes interesadas y, en algunos casos, asociaciones para abordar oportunidades o desafíos identificados conjuntamente en nuestras operaciones y comunidades. Nuestro enfoque de participación de las partes interesadas está consagrado en la Política global de comunicación y participación de las partes interesadas.



Más información disponible en
[Política Global de Comunicación
con Grupos de Interés](#)

Revisión de los Principios Fyffes

A medida que las normas internacionales evolucionan con el tiempo, se necesitan nuevas regulaciones para abordar los problemas y tendencias emergentes. La naturaleza del negocio de Fyffes también cambia, lo que nos exige monitorear diferentes riesgos y problemas y ajustar los Principios Fyffes en consecuencia.