



fyffes

PRINCIPES

VAN VERANTWOORD ZAKELIJK GEDRAG

EEN INLEIDING VAN DE VOORZITTER

Bij Fyffes vereist onze uitmuntende reputatie dat we de hoogste gedragsnormen en persoonlijke integriteit nauwgezet in acht nemen. Het topmanagement van Fyffes onderschrijft deze principes van verantwoord zakelijk gedrag (de 'Fyffes-principes') en het uitdragen en de communicatie ervan; zowel naar ons eigen personeel als extern met belanghebbenden. De *Fyffes-principes* dienen als basis voor duurzame bedrijfsprestaties door van al onze medewerkers en aannemers te eisen dat zij ethisch en verantwoord te werk gaan. Onze *Fyffes-principes* hebben voorrang op financieel gewin.

De *Fyffes-principes* omvatten de verschillende milieukwaliteitsnormen, bestuurs- en voedselveiligheidsnormen en sociale normen waarvoor onze activiteiten zijn gecertificeerd, evenals de normen die door onze verschillende zakelijke betrekkingen en lidmaatschappen worden vereist.

De *Fyffes-principes* zijn gebaseerd op internationaal erkende richtlijnen zoals:

- De OESO-richtsnoeren voor multinationale ondernemingen¹
- Het OESO-FAO-richtsnoer voor verantwoorde landbouwvoorzieningsketens²
- De Britse Moderne Slavernijwet (2015)³
- De EU-richtlijn inzake niet-financiële verslaglegging⁴
- De VN-principes voor bedrijfsleven en mensenrechten⁵
- De acht fundamentele IAO-verdragen⁶
- De basiscode van het Ethical Trading Initiative (ETI)⁷
- De BRC-wereldstandaard voor voedselveiligheid⁸
- De IAO-verdragen⁹

Ons doel is al langer dan 130 jaar hetzelfde: wij willen een positief verschil maken voor onze telers, onze werknemers, onze klanten, onze consumenten en het milieu. Dit doen we door het leveren van uitstekende producten en het opbouwen van een bedrijf dat zich bekommert om de manier waarop het fruit bij uw plaatselijke winkel terechtkomt. De wereld is een kostbaar goed en we nemen onze verantwoordelijkheid zeer serieus, niet in de laatste plaats om onze klanten het allerbeste fruit voor de komende jaren te kunnen bieden.



David McCann, Chairman Fyffes Limited



REIKWIJDTE EN VERWACHTINGEN

Alle functionarissen, directeuren en medewerkers (vast of tijdelijk) van Fyffes, onze dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen (gezamenlijk 'werknemers') worden geacht deze principes te begrijpen en na te leven, ongeacht hun positie, geografische locatie of verantwoordelijkheidsniveau.

De *Fyffes-principes* zijn niet bedoeld om alle mogelijke situaties te dekken die zich kunnen voordoen, maar om richtlijnen op te stellen voor het gedrag dat van onze medewerkers wordt verwacht tijdens de uitvoering van hun werk.

De activiteiten en medewerkers van Fyffes zijn onderworpen aan de wetten van vele landen en rechtsgebieden. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich houden aan de *Fyffes-principes* en alle toepasselijke wetten, normen en voorschriften van de overheid. Als de lokale wetgeving minder strikt is dan het beleid van Fyffes, verwachten we dat medewerkers de strengere standaard toepassen, mits dit niet in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

We zijn elk verantwoordelijk voor ons eigen gedrag; werknemers in toezichthoudende functies moeten extra letten op het bevorderen van een werkcultuur die de *Fyffes-principes* hoog houdt. Managers en supervisors helpen de toon te bepalen door:

- een voorbeeld van integriteit te zijn;
- het delen van de *Fyffes-principes* met hun teams, het stimuleren van een permanente dialoog over zakelijke gedragskwesties en het begeleiden van medewerkers;
- ervoor te zorgen dat interne systemen, beleid en procedures consistent en eerlijk worden toegepast;
- het ondersteunen van werknemers die onaanvaardbaar gedrag aankaarten en het nakomen van de toezegging dat Fyffes geen represailles toelaat;
- beslissingen te nemen op basis van een eerlijke beoordeling van het werk en objectieve waarnemingen, ongeacht interne of externe druk.

Wij verwachten van onze telers en leveranciers dat zij vergelijkbare principes hanteren, en wij verbinden ons ertoe onze leveranciers te ondersteunen bij het bereiken en handhaven van dergelijke normen door hen als partners te behandelen.

HERZIENING VAN DE *FYFFES-PRINCIPES*

Aangezien de internationale normen in de loop van de tijd evolueren, zijn nieuwe regels nodig om in te spelen op nieuwe problemen en trends. Ook de aard van de activiteiten van Fyffes verandert, waardoor we verschillende risico's en problemen moeten kunnen overzien. De Global Director Sustainability zal jaarlijks een mensenrechtenrisicobeoordeling uitvoeren en de internationale gemeenschap op passende wijze betrekken bij het beoordelen van veranderingen in milieurisico's, maatschappelijke risico's en andere kwesties. Daarna zal beoordeeld worden of Fyffes voorbereid is om met deze veranderingen om te gaan. Dit proces zal de samenstelling van de *Fyffes-principes* ook in toekomst blijven bepalen.

ZORG VOOR ONZE WERKNEMERS EN ONZE GEMEENSCHAPPEN

Gezondheid en veiligheid

Fyffes zet zich in voor gezonde en veilige werkomstandigheden. Wij passen geschikte maatregelen toe om bedreigingen voor het leven, de gezondheid en het welzijn van mensen in onze activiteiten en toeleveringsketen te voorkomen. Gezondheid en veiligheid is ieders verantwoordelijkheid, en op de werkplek moeten we op elkaars fysieke en mentale welzijn letten. In het belang van onze eigen veiligheid, die van onze collega's en anderen met wie we in contact komen, verwachten we dat medewerkers altijd volledig nuchter zijn. Medewerkers kunnen op elk willekeurig moment gevraagd worden om een drugs- en alcoholtest te ondergaan.

Mensen- en arbeidsrechten

Respect voor de mensenrechten binnen onze eigen activiteiten en in onze toeleveringsketen staat centraal in de manier waarop we bij Fyffes zaken doen. Mensen moeten waardig, eerlijk en rechtvaardig worden behandeld. De sociale omgang binnen de toeleveringsketen vormt een integraal onderdeel van de Fyffes-merknaam, onze bedrijfscultuur en -strategie.

Fyffes zet zich in voor een werkomgeving die diversiteit en gelijke kansen bevordert, waar sprake is van wederzijds vertrouwen en respect voor de mensenrechten. Geen enkele werknemer mag ooit bang of beschaamd zijn om naar het werk te gaan. Wij tolereren geen discriminatie op de werkplek, noch enige vorm van pesten en intimidatie; of het nu gaat om psychologisch, verbaal, fysiek of seksueel lastigvallen.

Fyffes respecteert het recht van alle werknemers op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen. Fyffes zet zich in om ons bedrijf vrij te houden van moderne slavernij, waaronder kinderarbeid, schuldslavernij en mensenhandel.

Wij houden voortdurend toezicht op de naleving van de mensenrechten en arbeidsrechten door middel van regelmatige interne en externe audits en nemen de nodige corrigerende maatregelen als de regels overtreden worden. Al onze landbouwbedrijven worden regelmatig onderworpen aan Sedex Members Ethical Trade Audits (SMETA) en door de klant voorgeschreven audits op het gebied van arbeids- en milieunormen. Al onze medewerkers krijgen een ETI Base Code-training.

Landbezit

Wij respecteren de legitieme houders van eigendomsrechten en hun rechten op natuurlijke hulpbronnen; met inbegrip van openbare, particuliere, gemeenschappelijke, collectieve, inheemse en gewoonterechten, die mogelijk worden beïnvloed door onze activiteiten. Natuurlijke hulpbronnen omvatten land, visserij, bossen en water.

De gemeenschap

We handelen op een maatschappelijk verantwoorde manier binnen de gemeenschappen waarin we actief zijn en dragen bij aan hun duurzame ontwikkeling. Wij bevorderen open, constructieve en wederzijds nuttige relaties met samenlevingen en gemeenschappen waar wij onze activiteiten ontplooiën.

DE ZORG VOOR HET MILIEU

Fyffes integreert duurzame praktijken op alle gebieden van zijn activiteiten als reactie op de klimaatverandering en om ervoor te zorgen dat natuurlijke hulpbronnen efficiënt worden beheerd, behouden en verbeterd voor toekomstige generaties.

In overleg met de verantwoordelijke overheidsinstanties en derden creëren en onderhouden wij een managementsysteem voor milieu en maatschappij dat is afgestemd op de aard en omvang van onze activiteiten. Dit systeem is een maatregel evenredig aan de potentiële risico's voor milieu en maatschappij.

We verbeteren onze milieuprestaties voortdurend door:

- preventie, minimalisering en remediëring van verontreiniging en negatieve effecten op lucht, land, bodem, water, bossen en biodiversiteit, alsmede vermindering van de uitstoot van broeikasgassen;
- het vermijden of verminderen van het ontstaan van gevaarlijk en niet-gevaarlijk afval en het bevorderen van recycling of een gegarandeerde, veilige afvalverwijdering;
- het duurzame gebruik van natuurlijke hulpbronnen te waarborgen en het efficiënter gebruiken van hulpbronnen en energie;
- vermindering van voedselverlies en -verspilling en bevordering van recycling;
- bevordering van goede landbouwpraktijken, met inbegrip van het behoud of de verbetering van de bodemvruchtbaarheid en het voorkomen van bodemerosie;
- ondersteuning en behoud van biodiversiteit, genetische hulpbronnen en ecosystemendiensten; respect voor beschermde gebieden en bedreigde soorten; beheersing en minimalisering van de verspreiding van invasieve niet-inheemse diersoorten;
- de landbouw- en voedselsystemen en de ondersteunende leefruimten met hun werkplekken bestendig maken tegen de gevolgen van de klimaatverandering door middel van aanpassingsmaatregelen.

SAMENWERKEN MET ANDEREN

Voldoen aan de wet

Fyffes en zijn telerspartners zijn verplicht om de hoogste ethische normen te handhaven en de wetten en voorschriften van de landen waar wij actief zijn na te leven. Fyffes bedrijft alleen eerlijke handelspraktijken met zijn leveranciers en zakenpartners¹⁰.

Anti-corruptie

Fyffes tolereert geen omkoping en corruptie. Geen enkele werknemer of persoon die namens Fyffes handelt, mag 'iets van waarde' aanbieden, geven of ontvangen dat als omkoping wordt of kan worden opgevat. Elk verzoek om of aanbod van omkoping moet worden afgewezen en onmiddellijk worden gemeld aan het management van de [Fyffes Ethics Hotline](#)

[<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/56812/index.html>]

Deze bepalingen zijn van toepassing op alle geografische locaties waar Fyffes zaken doet, zelfs als dergelijke praktijken gebruikelijk zijn of inherent aan de cultuur van zakendoen in een land of economie.

Alle donaties aan liefdadigheidsinstellingen dienen in overeenstemming te zijn met en te voldoen aan het goedkeuringsproces van het [Fyffes Donatiebeleid](#).

Het Fyffes-beleid schrijft voor dat Fyffes-fondsen niet gebruikt mogen worden om politieke bijdragen van welke aard dan ook te leveren aan een politieke kandidaat of autoriteit op nationaal/lokaal niveau of op staatsniveau, zelfs niet als een dergelijke bijdrage is toegestaan door de plaatselijke wetgeving. Politieke bijdragen omvatten directe of indirecte betalingen, leningen, voorschotten of deposito's, alsmede indirecte steun zoals diensten, giften, contributies, lidmaatschappen, de koop van tickets voor fondsenwervingsevenementen, de inrichting van kantoorruimten, kantoorbenodigdheden of secretariaatsondersteuning.

Het staat u echter vrij om uw eigen geld te gebruiken om individuele politieke bijdragen te leveren in overeenstemming met de wetgeving, zolang het volledig duidelijk is dat u dit niet doet met de bedoeling Fyffes te helpen bij het verkrijgen of behouden van zakendeals.



Eerlijke concurrentie

Alle transacties met concurrenten van Fyffes (inclusief concurrerende joint venture-partners), klanten en leveranciers, moeten dusdanig worden uitgevoerd dat men geen inbreuk maakt (of de schijn hiervan opwekt) op de mededingingswetten zoals beschreven in ons [mededingingsbeleid](#).

Klanten en consumenten

Fyffes produceert en distribueert voedsaam, vers voedsel dat voldoet aan de hoogste normen op het gebied van kwaliteit, voedselveiligheid en hygiëne. Wij werken samen met onze klanten om voedsel van de hoogste kwaliteit te produceren, te innoveren en om het verkrijgen van gezonde producten zo makkelijk mogelijk te maken voor de consument.

Verantwoorde marketing

Fyffes zet zich in voor een verantwoorde ontwikkeling, productie, marketing en verkoop van al zijn producten en diensten.

Belangenverstrengeling

Een belangenconflict is elke omstandigheid die twijfel kan doen rijzen over het vermogen van een werknemer om volledig objectief te handelen met betrekking tot de belangen van Fyffes, of elke situatie die het individu ten goede komt ten nadele van Fyffes. Bovendien vallen alle handelingen of belangen die zelfs maar de schijn van conflicten of onpastheid wekken onder dit beleid en moeten worden vermeden.

Van alle Fyffes-werknemers wordt verwacht dat ze eigen activiteiten en financiële belangen vermijden die in strijd kunnen zijn met hun verantwoordelijkheden tegenover Fyffes. Werknemers mogen niet streven naar winst voor zichzelf of anderen door misbruik van hun functie.

Als iemand die voor Fyffes werkt van mening is dat er sprake is van een feitelijk of potentieel conflict, moet hij/zij de situatie melden aan zijn of haar algemeen manager voor verdere beoordeling.

HET BESCHERMEN VAN ONZE ONDERNEMING

Activa

Alle medewerkers zijn verplicht om de activa van Fyffes te beschermen en deze alleen te gebruiken voor het doel waarvoor ze zijn bestemd. Activa omvatten eigendom, uitrusting, inventaris, technologie en immateriële items zoals financiële middelen, intellectueel eigendom en bedrijfsinformatie en -gegevens.

Behandelingsinformatie - gegevensrapportage- en beheersystemen

Vertrouwelijkheid moet worden gehandhaafd ten aanzien van interne bedrijfsaangelegenheden die niet openbaar zijn gemaakt. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de arbeidsverhouding van kracht.

Fyffes handhaaft adequate interne controles om waarheidsgetrouwe, nauwkeurige, volledige, consistente, tijdige en begrijpelijke rapporten op stellen, voor zowel financiële als overige zaken. Van medewerkers wordt verwacht dat zij op nauwkeurige wijze gegevens en informatie m.b.t. de bedrijfsactiviteiten van Fyffes rapporteren.

Wij hechten veel belang aan het bijhouden van gegevens, documenten en archieven om ervoor te zorgen dat de regelgeving wordt nageleefd en dat aan de overheidseisen wordt voldaan, en om risicobeperking te ondersteunen wanneer zich problemen voordoen en om passende oplossingen te vinden als onze werkwijze niet voldoet aan onze kwaliteitseisen.

Al deze gegevens, documenten en archieven worden vertrouwelijk behandeld ter privacybescherming, zoals voorgeschreven door de wet.

HET COMMUNICEREN VAN DEZE PRINCIPES

Communicatie

Deze principes worden gedeeld binnen onze bedrijfsvoering en zijn opgenomen in contracten met onze zakenpartners als voorwaarde om zaken te kunnen doen. Deze zijn toegankelijk voor belanghebbenden en worden op de website van Fyffes geplaatst.

Opleiding

We verankeren onze leiderschapsverplichtingen in onze activiteiten door training van onze eigen medewerkers en zakenpartners, zodat ons beleid en onze procedures duidelijk zijn en in de praktijk worden gebracht. *Fyffes-principes* training is vereist bij indiensttreding en daarna op gezette tijden. Dit geldt voor alle werknemers die onder het toepassingsgebied van deze principes vallen. De directeur Corporate Affairs beoordeelt periodiek welk personeel binnen Fyffes een anti-corruptie training zou moeten krijgen.

BESTUUR

Verantwoording

Fyffes Raad van Bestuur [https://www.fyffes.com/resource-centre/download/Dur_Directors_ENG.pdf] is verantwoordelijk voor de beoordeling en goedkeuring van deze principes. De raad van bestuur wordt hierbij ondersteund door de directeur Corporate Affairs, die verantwoordelijk is voor de implementatie ervan in de activiteiten en zakelijke samenwerkingen van Fyffes.

Due diligence en sanering

Bij Fyffes beoordelen en behandelen we voortdurend de (potentiële) gevolgen van onze bedrijfsactiviteiten om negatieve gevolgen te voorkomen of, wanneer dit onvermijdelijk is, te beperken. Door regelmatige gesprekken met onze klanten en onze betrokkenheid met de voornaamste belanghebbenden volgen wij nauwgezet de ontwikkelingen in de internationale “best practice” richtlijnen. Dit is m.b.t. de maatschappelijke risico’s en milieurisico’s die we lopen, en de uitdagingen waarmee we te maken hebben in zowel onze eigen activiteiten als in die van onze toeleveringsketen.

Door middel van onze activiteiten op het gebied van voedselveiligheid, compliance en duurzaamheid, kunnen we leemten identificeren en aan de hand daarvan beoordelen of we wel aan onze normen voldoen. We werken samen met de verantwoordelijken in al onze activiteiten om deze leemten op te vullen en eventuele problemen op te lossen.

Betrokkenheid van belanghebbenden

Wij werken nauw samen met de voornaamste belanghebbenden om een beter inzicht te krijgen in de maatschappelijke en bestuurlijke context, de milieucontext en de risico’s en uitdagingen in onze toeleveringsketen. We ontwikkelen samenwerkingen met belanghebbenden en sluiten soms partnerschappen om samen kansen te grijpen of uitdagingen aan te gaan in onze activiteiten en gemeenschappen.

Klachtenprocedures

Wij voorzien in legitieme, toegankelijke, voorspelbare, billijke en transparante klachtenprocedures op operationeel niveau [<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/56812/index.html>]. Dit stelt ons in staat om de uitdagingen in onze activiteiten te begrijpen en mogelijke ontevredenheid onder onze belanghebbenden te verhelpen.



Vrijuit spreken

Naleving van deze principes is een essentieel onderdeel van ons zakelijk succes. Om schade als gevolg van bedrijfsvoeringskwesties te voorkomen of tot een minimum te beperken, worden medewerkers aangemoedigd om vrijuit te spreken, vragen te stellen en advies in te winnen over kwesties die hen zorgen baren.

Wij zorgen voor transparante, eerlijke en vertrouwelijke procedures voor medewerkers en derden die problemen melden. Als u zich zorgen maakt over het gedrag van een Fyffes-medewerker of -affiliate adviseren wij u om dit te melden, ongeacht of dit gedrag u persoonlijk raakt.

De **Fyffes Ethics Hotline** is een onafhankelijke, globale bedrijfsadvies-service van derden voor het rapporteren van elk gedrag van Fyffes-medewerkers dat in strijd is met de *Fyffes-principes*. U kunt telefonisch of online contact opnemen met de **Fyffes Ethics Hotline** en ervoor kiezen om anoniem te blijven. De contactgegevens staan op onze webpagina voor bedrijfsethiek [<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/56812/index.html>] en zijn verder te vinden bij al onze operaties.

Geen vergelding

We staan niet toe dat er enige vorm van vergeldingsmaatregelen worden genomen tegen iemand die een verontrustende situatie meldt of meewerkt aan een onderzoek. Fyffes zal alle werknemers beschermen die oprecht en te goeder trouw een probleem aankaarten, maar het is een schending van de *Fyffes-principes* om bewust een valse beschuldiging te uiten, tegen onderzoekers te liegen of weigeren mee te werken aan een onderzoek m.b.t. deze principes

KORTE TEST

 <p>Veiligheid Kan het direct of indirect iemand in gevaar brengen of lichamelijk of geestelijk letsel veroorzaken?</p>	 <p>De wet Is het legaal en in overeenstemming met ons beleid en onze procedures?</p>	 <p>Moraal Is het verenigbaar met mijn persoonlijke waarden?</p>
 <p>Media Als het verhaal in de media zou verschijnen, zou ik me dan op mijn gemak voelen met de beslissingen die ik gemaakt heb?</p>	 <p>Familie Wat zou ik mijn partner, ouders, kinderen of vrienden aanraden?</p>	 <p>Gevoel Wat is mijn intuïtie of 'buikgevoel'? Als het niet goed aanvoelt, dan is er waarschijnlijk ook iets niet goed.</p>

REFERENCES

1. <http://mneguidelines.oecd.org/>
2. https://www.oecd-ilibrary.org/agriculture-and-food/oecd-fao-guidance-for-responsible-agricultural-supply-chains_9789264251052-en
3. <http://www.legislation.gov.uk/ukpga/2015/30/contents/enacted>
4. https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/company-reporting-and-auditing/company-reporting/non-financial-reporting_en
5. https://www.ohchr.org/documents/publications/GuidingprinciplesBusinessshr_eN.pdf
6. <https://www.ilo.org/global/standards/introduction-to-international-labour-standards/conventions-and-recommendations/lang--en/index.htm>
7. <https://www.ethicaltrade.org/eti-base-code>
8. <https://www.brcgs.com/brcgs/food-safety/>
9. <https://www.ilo.org/moscow/areas-of-work/international-labour-standards/lang--en/index.htm>
10. <http://www.europarl.europa.eu/legislative-train/theme-deeper-and-fairer-internal-market-with-a-strengthened-industrial-base-products/file-unfair-trading-practices-in-the-food-supply-chain>



To discover more, visit [Fyffes.com](https://www.fyffes.com)